საქართველოს სტანდარტი

სსკ: 01.040.03; 03.080.30

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

ტურისტული მომსახურება - სასტუმროები და ტურისტული განთავსების სხვა ტიპები - ლექსიკონი

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

საინფორმაციო მონაცემები

1 შემოტანილია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები“ მიერ.

2 მიღებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2023 წლის 04/12 №97 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) სტანდარტის ისო 18513:2021 “ტურისტული მომსახურება-სასტუმროები და ტურისტული განთავსების სხვა ტიპები - ლექსიკონი“ იდენტურ თარგმანს.

4 პირველად

5 რეგისტრირებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 04/12/2023 წლის №268-1.1-00488

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა		IV
შესავალი		VI
1	გამოყენების სფერო	1
2	ნორმატიული მითითებები	1
3	ტერმინები და განმარტებები	1
3.1	ზოგადი მიმოხილვა	1
3.2	განთავსების ობიექტის ტიპი	2
3.3	ოთახის ტიპი	5
3.4	ტარიფის ტიპი	6
3.5	სანიტარიული აღჭურვილობა და საშუალებები	7
3.6	კვებისა და სასმელის მომსახურება (ქეითერინგი)	7
3.7	მომსახურების საშუალებები	8
3.8	სხვა	10
ბიბლიოგრაფია		12

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინასიტყვაობა

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) წარმოადგენს სტანდარტიზაციის ეროვნული ორგანიზაციების მსოფლიო ფედერაციას (ისო-ს წევრი ორგანიზაციები). საერთაშორისო სტნადარტების მომზადება ჩვეულებრივ, ხორციელდება ისო-ს ტექნიკური კომიტეტების საშუალებით. ყოველ წევრ ორგანიზაციას, რომელიც დაინტერესებულია იმ საკითხით, რომლისთვისაც შეიქმნა ტექნიკური კომიტეტი, აქვს უფლება იყოს წარმოდგენილი ამ კომიტეტში. საერთაშორისო სამთავრობო და არასამთავრობო ორგანიზაციები, ისო-სთან შეთანხმებით, ასევე მონაწილეობენ ამ საქმიანობაში. ისო მჭიდროდ თანამშრომლობს საერთაშორისო ელექტროტექნიკურ კომისიასთან (იეკ) ელექტროტექნიკური სტანდარტიზაციის ყველა საკითხთან დაკავშირებით.

წინამდებარე სტანდარტისა და მისი შემდგომი აქტუალიზაციისთვის გამიზნული დოკუმენტების მომზადებისთვის გამოყენებული პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ-ის დირექტივებში (ნაწილი 1). კერძოდ, აღსანიშნავია სხვადასხვა ტიპის ისო დოკუმენტებისთვის საჭირო დამტკიცების განსხვავებული კრიტერიუმები. წინამდებარე დოკუმენტის პროექტი მომზადებულია ისო/იეკ-ის დირექტივებში (ნაწილი 2) მოცემული წესების შესაბამისად (იხილეთ, www.iso.org/directives).

აღსანიშნავია, რომ შესაძლოა, მოცემული დოკუმენტის რომელიმე ნაწილის მიმართ მოქმედებდეს საპატენტო უფლებები. ისო არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ან ყველა ასეთი საპატენტო უფლების იდენტიფიკაციაზე. დეტალები, წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისას იდენტიფიცირებული საპატენტო უფლებების შესახებ, მოცემული იქნება შესავალ ნაწილში ან/და ისო-ს მიერ პატენტის თაობაზე მიღებული დეკლარაციების სიაში (იხილეთ, www.iso.org/patents).
წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ნებისმიერი სავაჭრო დასახელება მოცემულია მომხმარებლისთვის ინფორმაციის მოსახერხებლად მიწოდების მიზნით და არა მის მხარდაჭერად.

სტანდარტების ნებაყოფლობითი ბუნების განმარტების, ისო-ს სპეციალური ცნებებისა და შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ფრაზების მნიშვნელობების, აგრეთვე ისო-ს მიერ ვაჭრობაში ტექნიკურ ბარიერებთან (ტბტ) დაკავშირებით მსოფლიო სავაჭრო ორგანიზაციის (მსო) პრინციპების დაცვის თაობაზე ინფორმაციის გასაცნობად მიჰყევით შემდეგ ბმულს www.iso.org/iso/foreword.html .

წინამდებარე დოკუმენტი მომზადებულ იქნა ტექნიკური კომიტეტის ისო/ტკ 228 მიერ *ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები* ევროპის სტანდარტიზაციის კომიტეტეტის ტექნიკური კომიტეტთან თანამშრომლობით (სენ) სენ/ტკ 329, *ტურისტული მომსახურების,* ისო-ს და სენ-ის ტექნიკური თანამშრომლობის შესახებ შეთანხმების შესაბამისად.

მეორე რედაქცია აუქმებს და ანაცვლებს პირველ რედაქციას (ისო 18513:2003), რომელიც ტექნიკურად შესწორებულია. მიმართებაში ცვლილებები შემდეგნაირად გამოიყურება:

- ყველა ტერმინი ამჟამად ჩამოთვლილია ერთ მუხლში (მუხლი 3);
- ინგლისურ ენაზე თარგმანის გარეშე არსებული ზოგიერთი ტერმინი წაიშალა;

- ჩაემატა განთავსების ტიპებთან და ოთახებთან დაკავშირებული ახალი ტერმინები;
- დაკავშირებული ტერმინები ჩამატებულია 3.8-ში პუნქტში.

წინამდებარე დოკუმენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი გამოხმაურების ან კითხვის ადრესატია მომხმარებლის ეროვნული სტანდარტიზაციის ორგანო. ამ ორგანოების სრული სია მოცემულია შემდეგ ვებმისართზე: www.iso.org/members.html

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი მოიცავს ტურიზმის ინდუსტრიაში საზოგადოდ გამოყენებული რიგი ტერმინების განმარტებებს. დოკუმენტი შედგენილია ტურისტული მომსახურების მომხარებლებლებსა და პროვაიდერებს შორის ურთიერთგაგების ხელშესაწყობად.

მომხმარებელთა ინფორმირების ხელშეწყობას ტურისტული მომსახურების არჩევანის გაკეთებისას აქვს პოტენციალი, გაზარდოს მოლოდინების გამართლებისა და რეალური კმაყოფილების დონე. ასევე, ტურიზმის ინდუსტრია მიიღებს შესაბამის სარგებელს კარგად ინფორმირებული მომხმარებლებისგან.

წინამდებარე დოკუმენტი ასევე მიზნად ისახავს, იყოს ღირებული მათთვის, ვინც მუშაობს ტურიზმისა და სხვა სამოგზაურო სტანდარტების შემუშავება-განვითარებაზე, ასევე ხელი შეუწყოს ტურზიმის ბაზარზე წარმოდგენილ სხვადასხვა ერთეულებს შორის ურთიერთობებს და დაეხმაროს ტურიზმის პოლიტიკის შემქმნელებს.

სტანდარტული ტურიზმის განსაზღვრებების ფორმულირება რთული ამოცანაა, კულტურული განსხვავებულობებიდან გამომდინარე. შესაბამისად, ზოგიერთი ტერმინი და განსაზღვრება შესაძლოა არ იყოს მოცემული წინამდებარე დოკუმენტში, რადგან:

- მსოფლიოს ზოგიერთ ნაწილში ისინი არაა ცნობილი;
- შეუძლებელია მათი ზუსტად თარგმნა, აღწერა ან განსაზღვრა.

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის
გარეშე აკრძალულია