

საქართველოს სტანდარტი

ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურება-მმართველი ორგანოების
მიერ დაცულ ტერიტორიებზე საზოგადოებრივი ტურისტული
მომსახურებით სარგებლობის უზრუნველყოფა - მოთხოვნები

სსიპ-საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის
ეროვნული სააგენტო
თბილისი

საინფორმაციო მონაცემები

1 შემოტანილია: სსიპ-საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების 2016 წლის პროგრამის შესაბამისად სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები“ ტკ 4-ის გადაწყვეტილების საფუძველზე.

სტანდარტს ჩაუტარდა ენობრივი ექსპერტიზა არნოლდ ჩიქობავას სახელობის ენათმეცნიერების ინსტიტუტი.

2 რეგისტრირებულია და შემოღებულია სამოქმედოდ: სსიპ-საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2016 წლის 26 დეკემბრის № 94 განკარგულებით.

3 წინამდებარე სტანდარტი იდენტურია საერთაშორისო სტანდარტის ისო 18065: 2015 ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურება-მმართველი ორგანოების მიერ დაცულ ტერიტორიებზე საზოგადოებრივი ტურისტული მომსახურებით სარგებლობის უზრუნველყოფა-მოთხოვნები.

4 პირველად.

4 რეგისტრირებულია: სსიპ-საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2016 წლის 26 დეკემბერი № 268-1.1-00307

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

შინაარსი

წინასიტყვაობა.....	IV
შესავალი	V
1. გამოყენების სფერო.....	1
2. ნორმატიული წყაროები	1
3. ტერმინები და განმარტებები.....	1
4. მიდგომები საზოგადოებრივი გამოყენებისადმი.....	4
4.1 ზოგადი	4
4.2 საზოგადოებრივი გამოყენების გეგმა.....	4
4.3 საზოგადოებრივი გამოყენების გეგმის გავლენა.....	5
4.4 თანამშრომლები.....	7
5. მომსახურების უზრუნველყოფა	7
5.1 ხელმისაწვდომობა და სტუმრების მიღება	7
5.2 ინფორმაცია	7
5.2.1 ზოგადი	7
5.2.2 პუბლიკაციები.....	8
5.2.3 მაჩვენებლები.....	9
5.3 გარემოს შესწავლა და ახნა-განმარტება.....	9
5.4 დაჯავშნა.....	10
5.5 საჩივრების მართვა	11
6. ტურისტული ობიექტები	11
6.1 ზოგადი	11
6.2 ვიზიტორთა ცენტრი	12
6.3 ბილიკი.....	12
6.4 დაკვირვების პუნქტი.....	13
6.5 სარეკრეაციო ადგილი	13
6.6 საკემპინგე ადგილი	13
6.7 ტურისტული თავშესაფარი	14
6.8 სასემინარო ცენტრი ბუნებაში.....	14
7. გარე რესურსების მოზიდვა	14
8. უსაფრთხოება.....	14
9. ნარჩენების მართვა, დასუფთავება და გადამუშავება.....	15
დანართი ა (საინფორმაციო) ხელმისაწვდომობა	16
დანართი ბ (საინფორმაციო) მომხმარებელთა უფლებები	17
ბიბლიოგრაფია	18

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინასიტყვაობა

ISO (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) არის ეროვნული სტანდარტების მსოფლიო ფედერაცია. საერთაშორისო სტანდარტების მომზადებას აღნიშნული ორგანიზაციის ტექნიკური კომიტეტები უზრუნველყოფენ. ფედერაციის ნებისმიერი წევრი, რომელიც დაინტერესდება ამ პროცესით, უფლებამოსილია იყოს წარმოდგენილი კომიტეტში. ISO-სთან ერთად ამ პროცესში საერთაშორისო, სამთავრობო და არასამთავრობო ორგანიზაციებიც მონაწილეობენ. ელექტროტექნიკასთან დაკავშირებულ სტანდარტებზე ფედერაცია მჭიდროდ თანამშრომლობს საერთაშორისო ელექტროტექნიკურ კომისიასთან (IEC).

მოცემული დოკუმენტის განვითარება და მისი შემდგომი გამოყენება აღწერილია ISO/IEC-ს ინსტრუქციებში (I ნაწილი). აღსანიშნავია ISO-ს სხვადასხვა სახის დოკუმენტების შეფასების სხვადასხვა კრიტერიუმი. ეს დოკუმენტი შექმნილია ფედერაციის სარედაქციო წესების შესაბამისად (II ნაწილი. იხ. www.iso.org/directives).

აღსანიშნავია, რომ მოცემული დოკუმენტი შეიძლება მოიცავდეს საპატენტო უფლებებთან დაკავშირებულ ინფორმაციას. ISO არ არის პასუხისმგებელი მსგავსი სახის უფლებების იდენტიფიცირებაზე. აღნიშნულთან დაკავშირებით დეტალური ინფორმაცია მოცემული იქნება შესავალში და/ან ISO-ს საპატენტო განცხადებათა სიაში (იხ. www.iso.org/patents).

დოკუმენტში ნებისმიერი სავაჭრო სახელი გამოყენებულია მომხმარებელთა დასახმარებლად და სარეკლამო სახე არ აქვს.

ISO-ს სპეციფიკური ტერმინებისა და ტერმინოლოგიური შესიტყვების განმარტებები, და ასევე, ISO-ს ტურიზმის მსოფლიო ორგანიზაციის (WTO) ვაჭრობაში ტექნიკურ ბარიერების პრინციპებთან (TBT) დაკავშირებული ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ მოცემულ ბმულზე: Foreword — Supplementary information.

მოცემულ დოკუმენტზე პასუხისმგებელია კომიტეტია ISO/TC 228, ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

შესავალი

ბუნებრივად დაცული ტერიტორიები (NPA) შექმნილია, რათა ახლანდელი და მომავალი თაობებისთვის დაიცვას და შეინახოს კონკრეტული ტერიტორიის ენდემური მახასიათებლები, კულტურული მემკვიდრეობა და სპეციფიკური გარემო.

დაცული ტერიტორიების შექმნა უკვე მხოლოდ მთავრობისაგან არ არის ინიცირებული.

ბუნებრივად დაცული ტერიტორიების მმართველი ორგანოები პასუხისმგებელი არიან კანონიერი მოთხოვნების შესაბამისად უზრუნველყონ ტურისტული მომსახურებები ეფექტური და მდგრადი დაგეგმარება და განვითარება. რისკების შეფასება ხელს უწყობს ტურისტების უსაფრთხოებას, ხოლო მომსახურების ხარისხი იცავს დაცული ტერიტორიის ველურ ბუნებას, ფლორას, ფაუნასა და საზოგადოებას.

სწორი დაგეგმარებისას დაცულ ტერიტორიაზე ტურისტული საქმიანობა ტურისტს ეხმარება, შეიგრძნონ ბუნებრივი გარემოს და ამავდროულად გააცნობიერონ დაცული ტერიტორიის კონსერვაციის მნიშვნელობა.

დაცული ტერიტორიები შექმნილია, რათა დაიცვას ისეთი ბიოფიზიკური პროცესები და პირობები, როგორცაა: ველურ ბუნებაში მცხოვრებნი, მათი საცხოვრებელი ადგილი, ბუნებრივი ლანდშაფტი (მათ შორის, აბიოტური ბუნება), ან კულტურული მემკვიდრეობა. მაგალითად, მოსახლეობის კულტურული ტრადიციები.

საჯარო გამოყენება, ტურიზმი და რეკრეაცია ბუნებრივი დაცული ტერიტორიის მთავარი მიზნები შეიძლება გახდეს. ტურისტები მსგავს ადგილებს მოინახულებენ პირადი სიამოვნებისთვის, ამასთან ერთად, ისინი ხვდებიან და აფასებენ იმ ღირებულებებს, რომლებზეც დაცული ტერიტორია.

ბუნებრივი დაცული ტერიტორიის ტურისტული მნიშვნელობა იზრდება და დღესდღეობით იგი თანამედროვე საზოგადოების კულტურის მნიშვნელოვანი ელემენტია. ტურისტული საქმიანობაზე მზარდი მოთხოვნის პირობებში ბუნებრივ გარემოში ღია ცის ქვეშ დაცული ტერიტორიები მიმზიდველ ადგილს წარმოადგენს.

ბუნებრივი დაცული ტერიტორიების მმართველი ორგანოები ზრუნავენ იმაზე, რომ ტურისტი დაცული ტერიტორიაზე მათთვის სასურველი ქმედებები დროს აცნობიერებდნენ ამ ტერიტორიის ღირებულებებს. სწორედ ეს არის საერთაშორისო სტანდარტის მთავარი მიზანი.