

საქართველოს სტანდარტი

სსკ: 03.100.01; 03.200.01

ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები - მოთხოვნები და მითითებები
ტურიზმის ინდუსტრიაში Covid-19-ის გავრცელების შესამცირებლად

საინფორმაციო მონაცემები

1 შემოტანილია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები” მიერ.

2 მიღებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2021 წლის №88 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები” გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) სტანდარტის ისო/პას 5643:2021 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები - მოთხოვნები და მითითებები ტურიზმის ინდუსტრიაში Covid-19-ის გავრცელების შესამცირებლად“ იდენტურ თარგმანს.

4 პირველად

5 რეგისტრირებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 29/12/2021 წლის №268-1.1-00449

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა	VIII
შესავალი	IX
1 გამოყენების სფერო	1
2 ნორმატიული მითითებები	2
3 ტერმინები და განმარტებები	2
4 COVID-19 რისკის მართვის მოთხოვნები	4
4.1 ზოგადი	4
4.1.1 ზოგადი მოთხოვნები	4
4.1.2 სამართლებრივი მოთხოვნები	4
4.2 COVID-19 რისკის მენეჯმენტის ჯგუფი	4
4.3 სამოქმედო გეგმა	5
4.4 ზოგადი ღონისძიებები ტურისტული ორგანიზაციისთვის	6
4.5 პერსონალი	7
4.5.1 ზოგადი მოთხოვნები	7
4.5.2 პერსონალის ადგილი	8
4.6 საინფორმაციო ღონისძიებები	9
4.7 მოთხოვნები დასუფთავებისა და დეზინფექციისთვის	9
4.8 გათბობა, ვენტილაცია და კონდიციონირება (HVAC)	11
5 სპეციფიკური მოთხოვნები თითოეული ტურისტული ქვესექტორის მიხედვით	12
5.1 განთავსება	12
5.1.1 ზოგადი	12
5.1.2 მისაღები ადგილი და მომსახურება	12
5.1.3 საძინებლები	12
5.1.4 დასასვენებელი პარკები და ბანაკები	13
5.1.5 ჰოსტელები	13
5.1.6 სასტუმროები	13
5.1.7 საერთო ადგილები	13
5.1.8 საცხოვრებლის დასუფთავებისა და დეზინფექციის მოთხოვნები	14
5.2 სათავგადასავლო ტურიზმი და ეკოტურიზმი	15
5.2.1 ზოგადი	15
5.2.2 საქმიანობის დაწყებამდე	15
5.2.3 აქტივობის დროს	15
5.2.4 აქტივობის შემდეგ	15
5.3 პლაჟები	17

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სსტ ისო/პას 5643 : 2021/2021

5.3.1	ზოგადი	17
5.3.2	უსაფრთხოების შესაძლებლობა	17
5.3.3	წვდომის წერტილები	18
5.3.4	უსაფრთხოება, სიცოცხლის გადარჩენა და პირველადი დახმარება	18
5.3.5	ხელმისაწვდომობა	18
5.3.6	სამშაპეები და ფეხის საბანები	19
5.3.7	კომერციული საქმიანობა	19
5.4	კვების მომსახურება	20
5.4.1	ძირითადი მოთხოვნები	20
5.4.2	სამზარეულო	21
5.4.3	მომსახურება	22
5.5	გოლფის მომსახურება	24
5.5.1	ძირითადი მოთხოვნები	24
5.5.2	თამაშის დაწყებამდე	24
5.5.3	თამაშის დროს	24
5.5.4	საშუალებები	25
5.6	სამედიცინო და გამაჯანსაღებელი სპა	25
5.6.1	ზოგადი	25
5.6.2	მოსაცდელი და საკონსულტაციო სივრცე	26
5.6.3	მკურნალობა	26
5.7	MICE (შეხვედრები, წახალისება, კონფერენციები და ღონისძიებები) ტურიზმი	28
5.7.1	ზოგადი	28
5.7.2	აქტივობის დაგეგმვა	29
5.7.3	აქტივობის მომზადება და ჩატარება	29
5.8	მუზეუმები და მემკვიდრეობის ძეგლები	33
5.8.1	ზოგადი	33
5.8.2	მისაღმება, ინფორმაცია და კომუნიკაცია	33
5.8.3	დაჯავშნა და ბილეთების გაყიდვა	33
5.8.4	მართვადი ვიზიტები	34
5.8.5	დაწესებულების მოთხოვნები	34
5.9	ბუნებრივი დაცული ტერიტორიები (NPAs)	34
5.9.1	ზოგადი	34
5.9.2	შესაძლებლობების კონტროლი და უსაფრთხოების მანძილი საზოგადოებრივი დანიშნულების საშუალებები და მომსახურების გამოყენებისას	35

IV

5.9.3	მომხმარებლების მისალმება და მიღება	36
5.9.4	დაჯავშნა და ბილეთების გაყიდვა	36
5.9.5	NPAs-ების მონახულება	36
5.10	ლამის დასვენება	37
5.10.1	ზოგადი მოთხოვნები	37
5.10.2	სალაროები, წვდომა და დაშვება	37
5.10.3	ბარები და სასმელების გამანაწილებელი მომსახურება	38
5.10.4	დაჯავშნა და სპეციალური დღესასწაულები	38
5.11	აკვალანგით მყვინთავეები	38
5.11.1	ზოგადი	38
5.11.2	ზოგადი მოთხოვნები	39
5.11.3	აღჭურვილობის გათვალისწინება	40
5.11.4	კომპრესორები	41
5.11.5	მყვინთავთა აქტივობა	41
5.12	სათხილამურო ადგილები	42
5.12.1	ზოგადი მოთხოვნები	42
5.12.2	წვდომის წერტილები და მიღება	43
5.12.3	სათხილამურო ტერიტორია	43
5.12.4	აღჭურვილობისა და ნივთების გაქირავება	43
5.12.5	სათხილამურო ღონისძიებები და ჩემპიონატები	43
5.12.6	სათხილამურო სკოლა	44
5.12.7	საბავშვო ბაღი ან ზამთრის ბაღი	44
5.13	თემატური და გასართობი პარკები	44
5.13.1	ზოგადი მოთხოვნები	44
5.13.2	მომხმარებლის წვდომა და მიმღები	45
5.13.3	სპექტაკლები და შოუები	45
5.13.4	გასეირნება და გასართობი საშუალებები	46
5.14	ტურისტული ტრანსპორტი	46
5.14.1	ზოგადი	46
5.14.2	დაჯავშნა	47
5.14.3	ტერმინალები და ოფისები	47
5.14.4	მოთხოვნები სატრანსპორტო საშუალებებზე	47
5.14.5	მანქანის დაქირავება	48
5.15	ტურისტული გიდები	48
5.15.1	ზოგადი	48

სსტ ისო/პას 5643 : 2021/2021

5.15.2	ვიზიტის ან აქტივობების დაგეგმვა	49
5.15.3	ტურისტული გიდის კოორდინაცია სხვა ტურისტული მომსახურების მიმწოდებლებთან	49
5.15.4	ინფორმაცია და კომუნიკაცია	49
5.15.5	გიდის ტურები	50
5.16	ტურისტული ვიზიტები	50
5.16.1	ზოგადი	50
5.16.2	ტურისტული ვიზიტების დიზაინი და მასთან დაკავშირებული აქტივობები	50
5.16.3	კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება საიტზე	51
5.16.4	ვიზიტები	51
5.17	ტურისტული საინფორმაციო ოფისები	52
5.18	ტურისტული სააგენტოები	53
5.19	უნიკალური საჯარო სივრცეები	53
5.20	იახტის ნავსადგურები და საზღვაო საქმიანობა	54
5.20.1	ზოგადი	54
5.20.2	მომხმარებლის მომსახურება ოფისებში	54
5.20.3	ოპერატიული საქმიანობა	55
5.20.4	საერთო ტერიტორიები	55
5.20.5	ხელოსნობის ბუდეები	55
5.20.6	ნაგებობის, გემების, მცურავი გემების და დამატებითი ნივთების გაქირავება	55
5.20.7	დამატებითი საქმიანობა	56
5.20.8	საზღვაო სპორტული სკოლები და საზღვაო საქმიანობა	56
6	დამხმარე მომსახურება და საშუალებები ყველა ქვესექტორში	57
6.1	ზოგადი	57
6.2	საერთო ტუალეტი (მათ შორის პორტატული ტუალეტები), გასახდელი ოთახი და სათავსები	57
6.3	სპორტული დარბაზი	58
6.4	საცურაო აუზები	59
6.5	ვალეტ პარკინგის მომსახურება	59
6.6	ბავშვთა სათამაშო ადგილები, სპორტული აქტივობები და სხვა გასართობი ღონისძიებები	59
6.7	გასართობი აქტივობები	59
6.8	სავაჭრო ადგილები	60
6.9	ლიფტები	60

VI

დანართი A (საინფორმაციო)	პირბადე	61
დანართი B (საინფორმაციო)	გაუთვალისწინებელი გეგმის პროექტის ხელმისაწვდომობის საკითხები	63
ბიბლიოგრაფია		66

წინასიტყვაობა

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის
გარეშე აკრძალულია

სსტ ისო/პას 5643 : 2021/2021

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) არის ნაციონალური სტანდარტების ორგანიზაციების მსოფლიო ფედერაცია (ისოს წევრი ორგანიზაციები). ისოს ნაციონალური წევრები საერთაშორისო სტანდარტების შემუშავებაში ჩვეულებრივად მონაწილეობენ ტექნიკური კომიტეტების მეშვეობით, რომლებიც მუშაობენ ტექნიკური საქმიანობის კონკრეტული მიმართულებებით. ისოს ტექნიკური კომიტეტები თანამშრომლობენ საერთო ინტერესების სფეროებში. სხვა საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო, ისოსთან ერთად ასევე მონაწილეობენ ამ სამუშაოებში. შესაბამისობის შეფასების საკითხებში ისო მჭიდროდ თანამშრომლობს ელექტროტექნიკის საერთაშორისო კომისიასთან (იეკ) საერთაშორისო ელექტროტექნიკური სტანდარტიზაციის ყველა საკითხზე.

ამ დოკუმენტის შემუშავებისათვის გამოყენებული პროცედურები და ის, რაც განკუთვნილია მისი შემდგომი შენარჩუნებისთვის, აღწერილია ისო/იეკ-ის დირექტივებში, ნაწილი 1. კერძოდ, უნდა აღინიშნოს დამტკიცების განსხვავებული კრიტერიუმები, რომლებიც საჭიროა სხვადასხვა ტიპის ისოს დოკუმენტებისთვის. ეს დოკუმენტი შემუშავებულია ისო/იეკ-ის დირექტივების სარედაქციო წესების შესაბამისად, ნაწილი 2 (იხ. www.iso.org/ დირექტივები).

ამ დოკუმენტის ზოგიერთი ელემენტი შეიძლება იყოს პატენტის უფლების საგანი. ისო არ იქნება პასუხისმგებელი რომელიმე ამგვარი პატენტის უფლების გამოვლენაზე. დოკუმენტის შემუშავებისას გამოვლენილი ნებისმიერი პატენტის უფლების დეტალები იქნება შესავალში და/ან მიღებული საპატენტო დეკლარაციების ისოს სიაში (იხ. www.iso.org პატენტები).

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ნებისმიერი სავაჭრო დასახელება არის მომხმარებლებისათვის ხელშემწყობი ინფორმაცია და არა დადასტურება.

შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ისოს სპეციფიკური ტერმინებისა და ტერმინოლოგიური შესიტყვებების მნიშვნელობის განმარტება, აგრეთვე, ინფორმაცია ისოს მიერ მსოფლიო სავაჭრო ორგანიზაციის (ვმო) პრინციპებისადმი ერთგულების შესახებ ვაჭრობაში, ტექნიკური ბარიერების (ტბტ) ასახსნელად იხ. შემდგომ URL-ში: დამატებითი ინფორმაცია.

ეს დოკუმენტი მომზადებულია ტექნიკური კომიტეტის ISO/TC 228, ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებების, მიერ.

ამ დოკუმენტის ნებისმიერი გამოხმაურება ან შეკითხვა უნდა მიემართებოდეს ეროვნული სტანდარტების ორგანოს მიმართ. ამ ორგანოების სრული ჩამონათვალი შეგიძლიათ იხილოთ www.iso.org/Members.html-ში.

VIII

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

შესავალი

ტურიზმი არის ერთ-ერთი ყველაზე სწრაფად მზარდი ეკონომიკური სექტორი მსოფლიოში და სოციალურ-ეკონომიკური წინსვლის მთავარი მამოძრავებელი ძალა. თუმცა, მას შემდეგ, რაც დაიწყო COVID-19-ის პანდემია, გამოწვეული SARS-CoV-2 კორონავირუსით, ტურიზმის სექტორი სერიოზულად დაზარალდა. UNWTO-ს (2021) მონაცემებით, COVID-19-ის გამო, მსოფლიოში აღინიშნა 2020 წელს საერთაშორისო ტურიზმის უპრეცედენტო 73 %-ით ვარდნა, რამაც საერთაშორისო ტურისტების 1,1-ით და ექსპორტის შემოსავლების 1,3 ტრილიონი აშშ დოლარით შემცირება გამოიწვია. 100-იდან 120 მილიონამდე სამუშაო ადგილი ამჟამად რისკის ქვეშ არის.

ეკონომიკაზე ასეთი მნიშვნელოვანი გავლენის საპასუხოდ ქვეყნებმა დაინახეს ღონისძიებების გამოვლენისა და განხორციელების აუცილებლობა, რომლებიც შეამცირებენ პანდემიის გავრცელებას და აღადგენენ ტურისტულ ნდობას სამოგზაუროდ და ტურისტული სერვისების მოხმარებისთვის. ამ თვალსაზრისით, მსოფლიოში შემუშავებულია ეროვნული, რეგიონალური, საჯარო და კერძო პროტოკოლები განსხვავებული მიდგომებითა და სფეროებით COVID-19-ის წინააღმდეგ, აქტუალური და აუცილებელი ხდება ზომების ჰარმონიზაცია SARS-CoV-2-ით ინფექციის რისკის შესამცირებლად, ერთიანი მიდგომის ჩარჩოს შექმნა იმ ქვეყნებს შორის, რომლებსაც აქვთ შეთანხმებული მინიმალური მოთხოვნები და რეკომენდაციები, ინფექციის რისკის არსებობის განმავლობაში.

ეს დოკუმენტი ადგენს ძირითად მოთხოვნებსა და მითითებებს ტურიზმის ინდუსტრიაში კორონავირუსის გავრცელების თავიდან ასაცილებლად და ავსებს არსებულ ეროვნულ პროტოკოლებს. ეს ღონისძიებები ხელს შეუწყობს ტურიზმის სექტორისა და მოგზაურთა ნდობის აღდგენას.