სსტ ისო 22525 : 2020/2021

საქართველოს სტანდარტი

სსკ: 03.080.30; 03.200.01

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები - სამედიცინო ტურიზმი - მომსახურების მოთხოვნები

© სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტო
2021

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

საინფორმაციო მონაცემები

1 შემოტანილია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები" მიერ.

2 მიღებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2021 წლის №63 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები" გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) სტანდარტის ისო 22525:2020 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები - სამედიცინო ტურიზმი - მომსახურების მოთხოვნები" იდენტურ თარგმანს.

4 პირველად

5 რეგისტრირებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 29/10/2021 წლის №268-1.1-00440

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა			V
შესავალი			VII
1	გამოყენების სფერო		1
2	ნორმატიული მითითებები		1
3	ტერმინები და განმარტებები		1
	3.1	კონსიერჟის მომსახურება	1
	3.2	ფასილიტატორი	2
	3.3	ჯანდაცვა	2
	3.4	ჯანდაცვის მომსახურების მიმწოდებელი	2
	3.5	ჯანდაცვის მომსახურების გამწევი პერსონალი	2
	3.6	სამედიცინო პროცედურა	2
	3.7	სამედიცინო პერსონალი	2
	3.8	სამედიცინო ტურიზმი	2
	3.9	სამედიცინო ტურისტი	2
	3.10	დროებითი გასვლის ნებართვა	3
	3.11	მკურნალობა	3
4	ზოგადი მოთხოვნები		3
	4.1	ზოგადი მიმოხილვა	3
	4.2	ვიზასთან დაკავშირებული საორგანიზაციო საკითხები	4
	4.3	კონსიერჟის მომსახურება	4
	4.4	სამედიცინო ტურისტის კმაყოფილების მონიტორინგი და სამოქმედო გეგმა	5
5	მოთხოვნები ფასილიტატორებისთვის		6
	5.1	ზოგადი მოთხოვნები	6
	5.2	მოგზაურობამდე და მკურნალობამდე პროცესი	6
	5.3	მკურნალობა	8
	5.4	მკურნალობის შემდგომი პერიოდი	8
6	მოთხოვნები ჯანდაცვის მომსახურების მიმწოდებლისთვის		9
	6.1	ზოგადი მიმოხილვა	9
	6.2	ინფორმაცია	9
	6.3	ზოგადი მომსახურების მიწოდება	11
	6.4	პერსონალი	11
	6.5	სამედიცინო მომსახურების მიწოდება	13

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

	6.6	კვება		17
	6.7	უსაფრთხოება		17
		6.7.1	ზოგადი	17
	6.8	დასუფთავება, დეზინფექცია, სტერილიზაცია და ტექნიკური მომსახურება		20

დანართი A (საინფორმაციო)	სამედიცინო ტურისტის უფლებები და ვალდებულებები	21
დანართი B (ნორმატიული)	მინიმალური კომპეტენციის მოთხოვნები და რეკომენდაციები ფასილიტატორებისთვის	24
ბიბლიოგრაფია		26

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

წინასიტყვაობა

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) სტანდარტების ნაციონალური ორგანიზაციების (ისო-ს წევრი ორგანიზაციები) მსოფლიო ფედერაციაა. საერთაშორისო სტანდარტები ,ჩვეულებრივ, მზადდება ისო-ს ტექნიკური კომიტეტების მიერ. ნებისმიერ წევრ ორგანიზაციას, რომელიც დაინტერესებულია იმ სფეროთი, რომლისთვისაც არის დაფუძნებული ტექნიკური კომიტეტი, აქვს უფლება იყოს წარმოდგენილი აღნიშნულ კომიტეტში. საერთაშორისო სამთავრობო და არასამთავრობო ორგანიზაციები, ისო-სთან შეთანხმებით, ასევე მონაწილეობენ ამ საქმიანობაში. ისო მჭიდროდ თანამშრომლობს საერთაშორისო ელექტროტექნიკურ კომისიასთან (იეკ) ელექტროტექნიკური სტანდარტიზაციის ყველა საკითხთან დაკავშირებით. ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) წარმოადგენს ეროვნული სტანდარტების ორგანოების ფედერაციას (ისო წევრი ორგანოებისა).

საერთაშორისო სტანდარტები მზადდება, ჩვეულებრივ, ისო ტექნიკური კომიტეტების მიერ. თითოეულ წევრ ორგანოს, რომელიც დაინტერესებულია იმ სფეროთი, რომლისთვისაც შეიქმნა ტექნიკური კომიტეტი, უფლება აქვს წარმოდგენილი იყოს ამ კომიტეტში. სამუშაოებში ასევე მონაწილეობენ საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო ორგანიზაციები, რომლებიც თანამშრომლობენ ისო-სთან. ისო მჭიდროდ თანამშრომლობს საერთაშორისო ელექტროტექნიკურ კომისიასთან (იეკ) ნებისმიერ ელექტროტექნიკური სტანდარტიზაციის საკითხთან დაკავშირებით.

წინამდებარე დოკუმენტის მომზადებისთვის გამოყენებული, აგრეთვე მისი შემდგომი შენახვისთვის გამიზნული პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ-ის დირექტივების 1-ელ ნაწილში. განსაკუთრებით აღსანიშნავია სხვადასხვა ტიპის ისო დოკუმენტებისთვის საჭირო, დამტკიცების განსხვავებული კრიტერიუმები. წინამდებარე დოკუმენტი შემუშავდა ისო/იეკ დირექტივების (ნაწილი 2) სარედაქციო წესების შესაბამისად (იხილეთ, www.iso.org/directives).

აღსანიშნავია, რომ შესაძლოა მოცემული დოკუმენტის რომელიმე ნაწილის მიმართ მოქმედებდეს საპატენტო უფლებები. ისო არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ან ყველა ასეთი საპატენტო უფლების იდენტიფიკაციაზე. დეტალები, წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისას იდენტიფიცირებული საპატენტო უფლებების შესახებ, მოცემული იქნება შესავალ ნაწილში ან/და ისო-ს მიერ პატენტის თაობაზე მიღებული დეკლარაციების სიაში (იხილეთ, www.iso.org/patents).

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ნებისმიერი სავაჭრო დასახელება მოცემულია მომხმარებლისთვის ინფორმაციის მოსახერხებლად მიწოდების მიზნით და არა მის მხარდასაჭერად.

სტანდარტების ნებაყოფლობითი ბუნების განმარტების, შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ისო-ს სპეციალური ცნებებისა და ფრაზების

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

მნიშვნელობების, აგრეთვე ისო-ს მიერ ვაჭრობაში ტექნიკურ ბარიერებთან (ტბტ) დაკავშირებით მსოფლიო სავაჭრო ორგანიზაციის (მსო) პრინციპების დაცვის თაობაზე ინფორმაციის გასაცნობად მიჰყევით შემდეგ ბმულს: www.iso.org/iso/foreword.html.

წინამდებარე დოკუმენტი მომზადებულია ტექნიკური კომიტეტის, ისო/ტკ 228, ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებების, - მიერ.

წინამდებარე დოკუმენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი გამოხმაურება ან შეკითხვები წარდგენილი უნდა იყოს მომხმარებლის შესაბამის სტანდარტების ეროვნულ ორგანოში. ამ ორგანოთა სრული სიის ნახვა შესაძლებელია ვებმისამართზე www.iso.org/members.html.

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

შესავალი

ბოლო წლების განმავლობაში სწრაფად გაიზარდა სხვადასხვა ქვეყანაში სამედიცინო მომსახურების მისაღებად მოგზაურთა რაოდენობა. ამის ზოგიერთი მიზეზი კონკრეტული ქვეყნის მიერ შემოთავაზებული კონკურენტული ფასია, ასევე - ტურისტებისთვის სამშობლოში კონკრეტულ სამედიცინო მომსახურებაზე მიუწვდომლობა და გრძელი რიგების თავიდან არიდების სურვილი. უფრო მეტიც, მსოფლიო ბაზარზე ამ სფეროს მიმართ გაზრდილმა მოთხოვნამ გარკვეულწილად ისარგებლა არსებული იოლი და ხელმისაწვდომი საერთაშორისო მგზავრობების შესაძლებლობებით, ასევე ტექნოლოგიური პროგრესითა და ინტერნეტ შემოთავაზებების საშუალებებით. მკურნალობები მოიცავს კოსმეტიკურ ქირურგიულ ოპერაციებს, სტომოტოლოგიურ პროცედურებს, თვალების ლაზერულ ოპერაციებს, ხერხემლის მალების დისკების ჩანაცვლებას, თავის ტვინზე ქირურგიულ ოპერაციებს (ე.წ. ცერებრალური სარქველის ადაპტაცია), ონკოლოგიურ ოპერაციებს (ე.წ. სიმსივნური წარმონაქმნების ამოკვეთები, ანუ ორგანოების სრული ამოკვეთა), ბარიარტრიული (ე.გ. კუჭის შუნტირება) და გულის შუნტირების ოპერაციებს.

სამედიცინო ტურიზმის ღირებულების ჯაჭვში მონაწილეობს მრავალი დაინტერესებული მხარე, რომლებიც მოიცავს ფასილიტატორებს, ჯანმრთელობის დაცვის მომსახურების მიმწოდებლებს (მაგ., კლინიკები და საავადმყოფოები), პროფესიონალებს (მაგ., ექიმები) და სხვა დაინტერესებულ მხარეებს (მაგ., სადაზღვევო კომპანიები და საკონსულოები). სამედიცინო ტურიზმის განვითარება მრავარიცხოვანი გამოწვევების წინაშე დგას, როგორებიცაა: ადმინისტრაციული ნორმების გამარტივება, სამედიცინო პროცედურების გაუმჯობესება და ადაპტაცია და მკურნალობაზე შემდგომი მზრუნველობა, მოგზაურობის ორგანიზების კოორდინაცია.

ამ ყველაფერმა შესაძლოა სამედიცინო მომსახურების მიმწოდებლებისთვის წარმოშვას სირთულეები სამედიცინო ტურისტების მოლოდინების დაკმაყოფილებასთან დაკავშირებით.

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია