

## საქართველოს სტანდარტი

---

შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის,  
რომლებიც ახორციელებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და  
სერტიფიცირებას -

ნაწილი 3: მოთხოვნები ხარისხის მენეჯმენტის სისტემების მიმართ  
აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისთვის

სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის  
ეროვნული სააგენტო

თბილისი

### საინფორმაციო მონაცემები

**1 შემოტანილია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ მიერ.

**2 მიღებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2018 წლის 17 დეკემბერის №30 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი შესაბამისობის შეფასება“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

**3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს** სატანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) და საერთაშორისო ელექტროკომისიის (იეკ) სტანდარტის ისო/იეკ 17021-3:2017 „შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის, რომლებიც ახორციელებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და სერტიფიცირებას - ნაწილი 3: მოთხოვნები ხარისხის მენეჯმენტის სისტემების მიმართ აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისთვის“ იდენტურ თარგმანს.

### 4 პირველად

**5 რეგისტრირებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2018 წლის 17 დეკემბერი №268-1.1-00374

## II

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა	IV
შესავალი	VI
1 გამოყენების სფერო	1
2 ნორმატიული მითითებები	1
3 ტერმინები და განმარტებები	1
4 კომპეტენტურობის ზოგადი მოთხოვნები	2
5 კომპეტენტურობის მოთხოვნები ხარისხის მენეჯმენტის სისტემების აუდიტორებისა და აუდიტორთა გუნდების მიმართ	2
5.1 ზოგადი	2
5.2 ძირითადი კონცეფციები და ხარისხის მენეჯმენტის პრინციპები	2
5.3 ორგანიზაციის კონტექსტი	3
5.4 კლიენტის პროდუქტები, მომსახურება, პროცესები და ორგანიზაცია	3
6 კომპეტენტურობის მოთხოვნები სხვა თანამშრომლების მიმართ	4
6.1 ზოგადი	4
6.2 იმ თანამშრომელთა კომპეტენტურობა, რომლებიც განიხილავენ აუდიტის ანგარიშებს და იღებენ სერტიფიცირების გადაწყვეტილებებს	4
დანართი A (საინფორმაციო)      ხარისხის მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირების ცოდნა	5
ბიბლიოგრაფია	6

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

### წინასიტყვაობა

ისო-მ (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) და იეკ-ma (ელექტროტექნიკის საერთაშორისო კომისია) ჩამოაყალიბეს საერთაშორისო სტანდარტიზაციის სპეციალური სისტემა. ისო-სა და იეკ-ს ნაციონალური ორგანოები მონაწილეობენ საერთაშორისო სტანდარტების შემუშავებაში სათანადო ორგანიზაციის მიერ დაფუძნებული ტექნიკური კომიტეტების მეშვეობით, რომლებიც მუშაობენ ტექნიკური საქმიანობის კონკრეტული მიმართულებებით. ისო-სა და იეკ-ის ტექნიკური კომიტეტები თანამშრომლობენ საერთო ინტერესების სფეროებში. სხვა საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო, ისო-სა და იეკ-თან ერთად ასევე მონაწილეობენ ამ სამუშაოებში. შესაბამისობის შეფასების საკითხებში ისო და იეკ ქმნის ერთობლივ დოკუმენტებს ისო-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტის მენეჯმენტის (ISO/CASCO-ისო/კასკო) მეშვეობით.

წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისა და მისი შემდგომი გამოყენების პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ-ის დირექტივების 1-ლ ნაწილში. კერძოდ, აღსანიშნავია განსხვავებული ტიპის დოკუმენტების მოსაწონებლად საჭირო განსხვავებული კრიტერიუმები. წინამდებარე დოკუმენტის პროექტი შემუშავდა ისო/იეკ-ის მე-2 ნაწილის დირექტივების სარედაქციო წესების მიხედვით (იხ. [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

შესაძლებელია, რომ წინამდებარე დოკუმენტის ზოგიერთი ნაწილის საპატენტო უფლებების საკითხი დადგეს. ისო და იეკ არ არის პასუხისმგებელი ასეთი საპატენტო უფლებების დადგენაზე. წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისას იდენტიფიცირებული ნებისმიერი საპატენტო უფლებების დეტალები შეტანილი იქნება შესავალ ნაწილში და/ან ისო-ს მიღებულ საპატენტო დეკლარაციის სიაში ( იხ. [www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents)).

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ნებისმიერი სავაჭრო დასახელება შექმნილია მომხმარებლების ხელშესაწყობად და არ აქვს კანონის ძალა.

შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ისო-ს სპეციფიკური ტერმინებისა და ტერმინოლოგიური შესიტყვებების მნიშვნელობის განსამარტავად, ასევე ინფორმაცია ვაჭრობის ტექნიკურ ბარიერებში (ტბტ) ისო-ს თანმიმდევრულობის შესახებ მსოფლიო სავაჭრო ორგანიზაციის (ვმო) პრინციპების მიმართ, იხილეთ შემდეგი URL-ი (ინფორმაციის უნივერსალური მაჩვენებელი) მისამართზე: [www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html).

წინამდებარე დოკუმენტი მოამზადა ტექნიკურმა კომიტეტმა ისო/ტკ 176 „ხარისხის მენეჯმენტის სისტემები“, ქვეკომიტეტმა ქკ 3, „ტექნოლოგიების უზრუნველყოფის“ და შესაბამისობის შეფასების ისო-ს კომიტეტმა (კასკო). ის ხმის მისაცემად დაეგზავნა ისო-სა და იეკ-ის ეროვნულ წევრებს და დამტკიცდა ამ ორგანიზაციების მიერ.

### IV

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

ისო/იეკ 17021-3-ს პირველი გამოცემა გაუქმდა და მას ჩაენაცვლა ტექნიკურად დამუშავებული ისო/იეკ/ტს 17021-3:2013-ი.

ქვემოთ ჩამოთვლილია ისო/იეკ/ტს 17021-3:2013-ის ძირითადი ცვლილებები:

- ისო 9001:2015 -ის ახალი მოთხოვნების დამატება, რომელიც მოითხოვს აუდიტის უფრო მაღალ კომპეტენციას;

- ძირითადი ცნებების გაფართოება, ხარისხის მენეჯმენტის პრინციპები და მათი გამოყენება;

- ხარისხის მენეჯმენტის სისტემასთან დაკავშირებული ორგანიზაციის ხელმძღვანელობის როლის გაცნობიერება;

- რისკის გაცნობიერების შესახებ ცოდნის გამოყენება მისი განსაზღვრისა და ხელშემწყობი პირობების დადგენის მიზნით;

- აუდიტორის კომპეტენტურობის კრიტერიუმის ჩართულობა ორგანიზაციის კონტექსტის დასადგენად;

ისო/იეკ 17021 სერიების ყველა ნაწილის ჩამონათვალი იხილეთ ისო-ს ვებგვერდზე.

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

## შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი ისო/იეკ 17021-1-ის დამატებაა. კერძოდ, ის აკონკრეტებს მოთხოვნებს იმ თანამშრომლების მიმართ, რომლებიც ჩართული არიან სერტიფიცირების პროცესში ისო/იეკ 17021-1:2015-ის, მე-7 თავისა და დანართი A-ს შესაბამისად.

სერტიფიკაციის ჩამტარებელი ორგანიზაციები პასუხისმგებელი არიან დაინტერესებული მხარეების, სერტიფიცირებული მენეჯმენტის მქონე ორგანიზაციების, მათი კლიენტებისა და მომხმარებლების წინაშე უზრუნველყონ, რომ ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის აუდიტის ჩასატარებლად მხოლოდ ის აუდიტორები დაიშვებიან, რომლებსაც შესაბამისი კომპეტენტურობა აქვთ. ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ყველა აუდიტორი ზოგადად უნდა იყოს კომპეტენტური ისო/იეკ 17021-1-ში აღწერილი მიმართულებით, ასევე უნდა ფლობდეს კონკრეტულ ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ცოდნას, რომელიც აღწერილია წინამდებარე დოკუმენტში.

სერტიფიკაციის ორგანოებს მოეთხოვებათ, დაადგინონ აუდიტის სპეციფიკური გუნდის კომპეტენტურობა, რომელიც საჭიროა თითოეული ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის აუდიტის გამოყენების სფეროსთვის. ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის აუდიტის გუნდის შერჩევა დამოკიდებული იქნება სხვადასხვა ფაქტორზე, მათ შორის, კლიენტის ტექნიკური სფეროსა და სპეციფიკური პროცესების ჩათვლით.

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებულია შემდეგი ვერბალური ფორმები:

- „უნდა“ ( shall- აუცილებელია) მიუთითებს მოთხოვნაზე;
- „უნდა“ (should - სასურველია) მიუთითებს რეკომენდაციაზე;
- „შესაძლოა“ (may) მიუთითებს ნებართვაზე;
- "შეუძლია“ (can) მიუთითებს შესაძლებლობაზე ან უნარზე.

დამატებითი დეტალები იხ. ისო/იეკ-ის დირექტივების მე-2 ნაწილში.

## VI

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.