

## საქართველოს სტანდარტი

---

შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები აკრედიტაციის  
ორგანოებისათვის, რომლებიც ატარებენ შესაბამისობის შემფასებელი  
ორგანოების აკრედიტაციას

საინფორმაციო მონაცემები

**1 შემოტანილია:** სსიპ-საქართველოს სტანდარტიზაციისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ მიერ.

**2 მიღებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2018 წლის 14 სექტემბრის №90 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

**3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს** სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) სტანდარტის ისო/იეკ 17017:2017 „შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები აკრედიტაციის ორგანოებისათვის, რომლებიც ატარებენ შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების აკრედიტაციას“ იდენტურ თარგმანს.

**4 ნაცვლად:** ისო/იეკ 17011:2004 „შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები აკრედიტაციის ორგანოებისათვის, რომლებიც ატარებენ შესაბამისობის შეფასების ორგანოების აკრედიტაციას“

**5 რეგისტრირებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2018 წლის 14 სექტემბერი № 268-1.1-00359

II

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა	IV
შესავალი	V
1 გამოყენების სფერო	1
2 ნორმატიული მითითებები	1
3 ტერმინები და განმარტებები	1
4 ზოგადი მოთხოვნები	5
4.1 იურიდიული პირი	5
4.2 შეთანხმება აკრედიტაციაზე	5
4.3 აკრედიტაციის სიმბოლოების გამოყენება და აკრედიტაციის სხვა მოთხოვნები	6
4.4 მიუკერძოებლობის მოთხოვნები	7
4.5 ფინანსები და პასუხისმგებლობა	8
4.6 აკრედიტაციის სქემების ჩამოყალიბება	9
5 მოთხოვნები სტრუქტურის მიმართ	9
6 მოთხოვნები რესურსების მიმართ	10
6.1 პერსონალის კომპეტენცია	10
6.1.1 ზოგადი	10
6.1.2 კომპეტენციის კრიტერიუმების განსაზღვრა	10
6.1.3 კომპეტენციის მენეჯმენტი	12
6.2 აკრედიტაციის პროცესში ჩართული პერსონალი	12
6.3 ჩანაწერები პერსონალის შესახებ	13
6.4 გარერესურსები	13
7 მოთხოვნები პროცესების მიმართ	13
7.1 აკრედიტაციის მოთხოვნები	13
7.2 განაცხადი აკრედიტაციაზე	14
7.3 რესურსების მიმოხილვა	14
7.4 მომზადება შეფასებისთვის	14
7.5 დოკუმენტირებული ინფორმაციის განხილვა	15
7.6 შეფასება	15
7.7 გადაწყვეტილების მიღება აკრედიტაციის შესახებ	16
7.8 ინფორმაცია აკრედიტაციის შესახებ	17
7.9 აკრედიტაციის ციკლი	19
7.10 აკრედიტაციის გაფართოება	20
7.11 აკრედიტაციის შეჩერება, გაუქმება და შემცირება	20
7.12 საჩივრები	20
7.13 აპელაციები	21
7.14 ჩანაწერები შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების შესახებ	22

# სსტ ისო/იეკ 17011 : 2017/2018

8	მოთხოვნები ინფორმაციის მიმართ	22
8.1	კონფიდენციალური ინფორმაცია	22
8.2	საჯაროდ ხელმისაწვდომი ინფორმაცია	22
9	მენეჯმენტის სისტემის მოთხოვნები	23
9.1	ზოგადი	23
9.2	მენეჯმენტის სისტემა	24
9.3	დოკუმენტების კონტროლი	24
9.4	ჩანაწერების კონტროლი	24
9.5	შეუსაბამობები და მაკორექტირებელი ქმედებები	25
9.6	გაუმჯობესება	25
9.7	შიდა აუდიტი	25
9.8	მენეჯმენტის მიმოხილვა	26
დანართი A (საინფორმაციო)	აკრედიტაციის შესრულებისათვის საჭირო ცოდნა და უნარ-ჩვევები	27
ბიბლიოგრაფია		29

## IV

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

## წინასიტყვაობა

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) სტანდარტების ეროვნული ორგანოების (ისო-ს წევრი ორგანოების) მსოფლიო ფედერაციაა. საერთაშორისო სტანდარტებს ამზადებს ისო-ს ტექნიკური კომიტეტი. რომელიმე საკითხით დაინტერესებულ წევრ ორგანოს უფლება აქვს, წარმოდგენილი იყოს იმ კომიტეტში, რომელიც ამ საკითხთან დაკავშირებით შეიქმნა. საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო, ისო-სთან ერთად მონაწილეობენ აღნიშნულ სამუშაოებში. ისო მჭიდროდ თანამშრომლობს საერთაშორისო ელექტროტექნიკურ კომისიასთან (იეკ) ელექტროტექნიკურ სტანდარტიზაციასთან დაკავშირებულ ყველა საკითხებზე.

წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისა და მისი შემდგომი ჩამოყალიბების პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ დირექტივების პირველ ნაწილში (ნაწილი 1). კერძოდ, აღნიშნულ უნდა იყოს სხვადასხვა მიღებული კრიტერიუმი, რომლებიც საჭიროა ისო-ს სხვადასხვა ტიპის დოკუმენტებისათვის. წინამდებარე დოკუმენტი შედგენილია ისო/იეკ-ის დირექტივების მე-2 ნაწილის, სარედაქციო წესების მიხედვით. (იხილეთ: [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives) ).

ყურადღება ექცევა იმას, რომ წინამდებარე დოკუმენტის ზოგიერთი ნაწილი შესაძლებელია ეხებოდეს საპატენტო კანონს. ისო პასუხს არ აგებს ნებისმიერი საპატენტო კანონის დადგენაზე. დოკუმენტის შემუშავებისას არსებული საპატენტო კანონის დეტალები წარმოდგენილი იქნება შესავალში ან/და მიღებული საპატენტო დეკლარაციის ისო-ს სიაში. (იხილეთ: [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives) )

წინამდებარე დოკუმენტში არსებული ნებისმიერი სავაჭრო სახელწოდება წარმოდგენილია მხოლოდ მომხმარებელთა ხელშესაწყობად და არ წარმოდგენს მისი დამტკიცების ნაწილს.

სტანდარტების ნებაყოფლობითი განმარტების, ისო-ს სპეციფიკური ტერმინების მნიშვნელობის, შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ტერმინოლოგიური შესიტყვებებისა და ვაჭრობაში მსოფლიო ორგანიზაციის (ვმო) ვაჭრობის ტექნიკური ბარიერების პრინციპებთან ისო-ს შესაბამისობის შესახებ ინფორმაცია იხილეთ შემდეგ ბმულზე. [www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html)

წინამდებარე დოკუმენტი შემუშავდა ისო-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტის მიერ (კასკო) და წარედგინა ისო-სა და იეკ-ის ეროვნულ ორგანოებს ხმის მისაცემად. დამტკიცებულია ორივე ორგანიზაციის მიერ.

მეორე გამოცემა აუქმებს და ცვლის პირველ გამოცემას (ისო/იეკ 17011:2004), რომელიც ტექნიკურად გადაიხედა.

## სსტ ისო/იეკ 17011 : 2017/2018

პირველი გამოცემის მთავარი ცვლილებებია:

- კასკოს-ს სტრუქტურის რეგულირება მთავარ სტანდარტებთან მიმართებით და კასკოს-ს მთავარი ელემენტების ჩართვა იმ პუნქტებში, რომლებიც ეხება მიუკერძოებლობას, ნდობას, გასაჩივრებას, სააპელაციო საჩივრებს და მენეჯმენტის სისტემას;
- აკრედიტაციისათვის საჭირო კვალიფიკაციის შემოწმების აღიარებას;
- ახალი განმარტებების დამატებას „აკრედიტაციის სქემისთვის“ ( იხ. 3.8); „აკრედიტაციის მოქნილი შესაძლებლობების“ (იხ. 3.7), დისტანციურად შეფასებას (იხ. 3.26) და „შეფასების პროგრამას“ (იხ. 3.27);
- რისკის ცნების შესავალს;
- კომპეტენციების კრიტერიუმების ჩართვას დოკუმენტში, რომლებიც მოიცავს საინფორმაციო დანართს ცოდნასა და უნარ-ჩვევებზე.

## VI

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

## შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი განიხილავს მოთხოვნებს აკრედიტაციის ორგანოსთვის, რომელიც ატარებს შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების აკრედიტაციას. წინამდებარე დოკუმენტის მიხედვით აკრედიტაციისთვის საჭირო ქმედებები მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება მხოლოდ გამოცდით, დაკალიბრებით, ინსპექტირებით, მენეჯმენტის სისტემების, პერსონალის, პროდუქტის, პროცესებისა და მომსახურების სერტიფიცირებით, საკვალიფიკაციო გამოცდების მომწოდებლებით, ეტალონური მასალების მწარმოებლებით, ვალიდაციითა და ვერიფიკაციით.

მნიშვნელოვანია, რომ დაინტერესებული მხარეები დარწმუნებული იყვნენ შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების კომპეტენტურობაში საქმიანობის შესრულებისას. ამის გამო სულ უფრო მეტად იზრდება მოთხოვნა მათი კომპეტენციის მიუკერძოებელი შემოწმებისათვის. ასეთ შემოწმებას ატარებენ აკრედიტაციის ორგანოები, რომლებიც მიუკერძოებლები და დამოუკიდებლები არიან შესაბამისობის შემფასებელ ორგანოებთან და მათ კლიენტებთან. აკრედიტაციის ორგანოები, ჩვეულებრივ, მოქმედებენ არაკომერციული მეთოდებით და რეგულარულად აფასებენ შესაბამისობის შემფასებელ ორგანოებს, რათა დარწმუნდნენ, რომ ისინი იცავენ შესაბამის საერთაშორისო სტანდარტებსა და სხვა ნორმატიულ აქტებს.

შესაბამისობის შემფასებლის აკრედიტაციის სისტემა მიზნად ისახავს, უზრუნველყოს თავსებადობა საერთაშორისო შეთანხმებით შემუშავებულ სტანდარტებთან და შესაბამისობის შემფასებლის სქემებთან, რათა სარგებელი მოუტანოს საზოგადოებრივ ჯანდაცვას, უსაფრთხოებას, გარემოს და სოციალურ უზრუნველყოფას, რეგულირების მხარდამჭერებს და საბოლოო მომხმარებლებს. მას შეუძლია ხელი შეუწყოს ეროვნულ და საერთაშორისო ვაჭრობას, რომლებიც წარმატავენ სავაჭრო წარმომადგენლები და ორგანიზაციები.

წინამდებარე დოკუმენტი შესაძლებელია გამოიყენონ იმ ერთობლივი შეფასების მექანიზმის მხარდაჭერისთვის, რომელიც შექმნილია რეგიონულ და საერთაშორისო დონეებზე და უზრუნველყოფილია სანდოობა იმისა, რომ აკრედიტაციის ორგანოები მოქმედებენ წინამდებარე დოკუმენტის მიხედვით.

აღნიშნულ დოკუმენტში გამოყენებულია შემდეგი სიტყვები:

- „სავალდებულოა“ აღნიშნავს მოთხოვნას;
- „უმჯობესია“ აღნიშნავს რეკომენდაციას;
- „ნებადართულია“ აღნიშნავს ნებართვას;
- „შეძლება“ აღნიშნავს შესაძლებლობას ან უნარის ქონას.

## სსტ ისო/იეკ 17011 : 2017/2018

დამატებითი დეტალები მოცემულია ისო/იეკ -ის დირექტივების მე-2 ნაწილში. კვლევის მიზნებისათვის მომხმარებლებს შეუძლიათ გააზიარონ საკუთარი ხედვა წინამდებარე დოკუმენტის შესახებ , ასევე თავიანთი პრიორიტეტები სამომავლო ცვლილებების შესახებ შემდგომი გამოცემებისათვის. ონლაინ გამოკითხვაში მონაწილეობის მისაღებად გადაადით შემდეგ ბმულზე:[17011 ed2 usersurvey](http://17011.ed2.usersurvey)

## VIII

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე