

საქართველოს სტანდარტი

ტურისტული საინფორმაციო სამსახური - ტურისტული საინფორმაციო
და მიღების მომსახურებები - მოთხოვნები

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სსიპ-საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის
ეროვნული სააგენტო

თბილისი

საინფორმაციო მონაცემები

1 **შემოტანილია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები“ მიერ.

2 **მიღებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2018 წლის № 138 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურისტული საინფორმაციო სამსახური - ტურისტული საინფორმაციო და მიღების მომსახურებები - მოთხოვნები“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისოს) სტანდარტის ისო 14785:2014 „ტურისტული საინფორმაციო სამსახური - ტურისტული საინფორმაციო და მიღების მომსახურებები - მოთხოვნები“ იდენტურ თარგმანს.

4 პირველად

5 **რეგისტრირებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2018 წლის 26 დეკემბრის №268-1.1-00381

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

II

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

სარჩევი

წინასიტყვაობა		IV
შესავალი		V
1 გამოყენების სფერო		1
2 ტერმინები და განმარტებები		1
3 მომსახურების უზრუნველყოფა		1
3.1 ვიზიტორების მიღება		1
3.2 ინფორმაციით უზრუნველყოფა		4
3.3 კომერციული საქმიანობები		6
3.4 სტატისტიკა და ანალიზი		6
3.5 ურთიერთობა და წახალისება		7
4 რესურსები		7
4.1 ადამიანური რესურსები		7
4.2 ინფრასტრუქტურა, საშუალებები და მოწყობილობა		8
4.3 ურთიერთობების ტექნოლოგიები		9
დანართი A (საინფორმაციო)	მომხმარებლების უფლებები	10
დანართი B (საინფორმაციო)	გარემოს დაცვის აუცილებლობის შეცნობა	11
დანართი C (საინფორმაციო)	პასუხისმგებელი ტურისტი და მოგზაური	12
დანართი D (საინფორმაციო)	მისაწვდომობა	14
ბიბლიოგრაფია		15

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინასიტყვაობა

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) არის ნაციონალური სტანდარტების ორგანიზაციების მსოფლიო ფედერაცია (ისოს წევრი ორგანიზაციები). ისოს ნაციონალური წევრები მონაწილეობენ საერთაშორისო სტანდარტების შემუშავებაში ჩვეულებრივად ტექნიკური კომიტეტების მეშვეობით, რომლებიც მუშაობენ ტექნიკური საქმიანობის კონკრეტული მიმართულებებით. ისოს ტექნიკური კომიტეტები თანამშრომლობენ საერთო ინტერესების სფეროებში. სხვა საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო, ისოსთან ერთად ასევე მონაწილეობენ ამ სამუშაოებში. შესაბამისობის შეფასების საკითხებში ისო მჭიდროდ თანამშრომლობს ელექტროტექნიკის საერთაშორისო კომისიასთან (იეკ) საერთაშორისო ელექტროტექნიკური სტანდარტიზაციის ყველა საკითხზე.

წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისა და მისი შემდგომი გამოყენების პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ დირექტივებში, ნაწ. 1. კერძოდ, აღსანიშნავია განსხვავებული ტიპის დოკუმენტების მისაღებად საჭირო განსხვავებული კრიტერიუმები. ამ დოკუმენტის პროექტი შემუშავდა ისო/იეკ დირექტივების სარედაქციო წესების მიხედვით, ნაწ. 2.(იხ. www.iso.org/directives).

შესაძლებელია, რომ ამ დოკუმენტის ზოგიერთი ელემენტი სარგებლობდეს საპატენტო უფლებებით. ისო პასუხისმგებელი არ არის ასეთი საპატენტო უფლებების იდენტიფიცირებაზე. დოკუმენტის შემუშავებისას ნებისმიერი საპატენტო უფლებების იდენტიფიცირებული დეტალები შეტანილი იქნება შესავალ ნაწილში და/ან ისოს მიერ მიღებულ საპატენტო დეკლარაციის სიაში (იხ. www.iso.org/patents).

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ნებისმიერი სავაჭრო დასახელება არის მომხმარებლებისათვის ხელშემწყობი ინფორმაცია და არ წარმოადგენს დადასტურებას.

შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ისოს სპეციფიკური ტერმინებისა და ტერმინოლოგიური შესიტყვებების მნიშვნელობის განმარტება, აგრეთვე, ინფორმაცია ისოს მიერ მსოფლიო სავაჭრო ორგანიზაციის (ვმო) პრინციპებისადმი ერთგულების შესახებ ვაჭრობაში ტექნიკური ბარიერების (ტბტ) ასახსნელად, იხ. შემდგომი URL-ი: დამატებითი ინფორმაცია.

წინამდებარე დოკუმენტზე პასუხისმგებელია ტექნიკური კომიტეტი ისო/ტკ 228, *ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები*.

IV

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

შესავალი

მრავალი ტურისტული საინფორმაციო სამსახური (TIO) იმართება საზოგადოებრივი ადმინისტრაციის მიერ. არსებობს ისეთი TIO-ები, რომლებსაც კერძო პირები ხელმძღვანელობენ და ისინი იდეალურად თანამშრომლობენ მნიშვნელოვან ტურისტულ ორგანოებთან. TIO-ს ერთეულების მაკონტროლებელი ადმინისტრაციის გამოყენება შესაძლებელია ყველა ერთეულის ან რომელიმე მათგანის დასანერგად.