

## საქართველოს სტანდარტი

---

სსკ: 03.080.30; 03.200

ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურება - მოთხოვნები და რეკომენდაციები პლაჟის ოპერირებისთვის

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

საინფორმაციო მონაცემები

1 შემოტანილია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები“ მიერ.

2 მიღებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 23/12/2020წლის №120 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 4 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) სტანდარტის ისო 13009:2015 „ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურება - მოთხოვნები და რეკომენდაციები პლაჟის ოპერირებისთვის“ იდენტურ თარგმანს.

4 პირველად

5 რეგისტრირებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 23/12/2020წლის №268-1.1-00415

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინასიტყვაობა		IV
შესავალი		V
1	გამოყენების სფერო	1
2	ნორმატიული მითითებები	1
3	ტერმინები და განმარტებები	2
4	პლაჟის მართვის ზოგადი მოთხოვნები და სახელმძღვანელო	5
4.1	ზოგადი	5
4.2	სტანდარტთან შესაბამისობის უპირატესობები	6
4.3	პლაჟის ოპერირების დაკავშირება რისკების მენეჯმენტთან	7
4.4	პლაჟის მფლობელობა	8
4.5	დაგეგმარება	8
4.6	დაინტერესებულ მხარეებთან კომუნიკაცია	12
4.7	პლაჟის განვითარება	12
4.8	ექსპლუატაციის გაზომვა	13
4.9	მომხმარებელთა კმაყოფილებისა და უკუკავშირის შედგენა	13
5	ინფრასტრუქტურა	14
5.1	ზოგადი	14
5.2	პერმანენტული ინფრასტრუქტურა	14
5.3	დროებითი ინფრასტრუქტურა	17
5.4	პლაჟთან წვდომა	18
6	მომსახურების მიწოდება	20
6.1	საინფორმაციო მომსახურება	20
6.2	პლაჟის უსაფრთხოების მომსახურება	23
6.3	პლაჟის დასუფთავება და ნარჩენების გატანა	32
6.4	კომერციული მომსახურება	35
დანართი A (საინფორმაციო)	პლაჟის გამტარუნარიანობის კონცეფცია	38
დანართი B (საინფორმაციო)	საბანაო წყლის ხარისხი	40
დანართი C (ნორმატიული)	მომსახურებისა და ინფრასტრუქტურის მინიმალური მოთხოვნების ჩამონათვალი	42
დანართი D (საინფორმაციო)	პლაჟის ჩრდილის მასალების მაგალითები	46
დანართი E (საინფორმაციო)	დაკარგული და ნაპოვნი პიროვნებები	50
ბიბლიოგრაფია		53

წინასიტყვაობა

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

## სსტ ისო 13009 : 2015/2020

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) წარმოადგენს სტანდარტიზაციის ეროვნული ორგანიზაციების მსოფლიო ფედერაციას (ისო-ს წევრი ორგანიზაციები). საერთაშორისო სტანდარტების მომზადება, ჩვეულებრივ, ხორციელდება ისო-ს ტექნიკური კომიტეტების საშუალებით. ყოველ წევრ ორგანიზაციას, რომელიც დაინტერესებულია იმ საკითხით, რომლისთვისაც შეიქმნა ტექნიკური კომიტეტი, აქვს უფლება იყოს წარმოდგენილი ამ კომიტეტში. საერთაშორისო სამთავრობო და არასამთავრობო ორგანიზაციები, ისო-სთან შეთანხმებით, ასევე მონაწილეობენ ამ საქმიანობაში. ისო მჭიდროდ თანამშრომლობს საერთაშორისო ელექტროტექნიკურ კომისიასთან (იეკ) ელექტროტექნიკური სტანდარტიზაციის ყველა საკითხთან დაკავშირებით.

წინამდებარე სტანდარტისა და მისი შემდგომი აქტუალიზაციისთვის გამიზნული დოკუმენტების მომზადებისთვის გამოყენებული პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ დირექტივებში (ნაწილი 1). კერძოდ, აღსანიშნავია სხვადასხვა ტიპის ისო დოკუმენტებისთვის საჭირო დამტკიცების განსხვავებული კრიტერიუმები. წინამდებარე დოკუმენტის პროექტი მომზადებულია ისო/იეკ დირექტივებში (ნაწილი 2) მოცემული წესების შესაბამისად (იხილეთ, [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives) ).

აღსანიშნავია, რომ შესაძლოა მოცემული დოკუმენტის რომელიმე ნაწილის მიმართ მოქმედებდეს საპატენტო უფლებები. ისო არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ან ყველა ასეთი საპატენტო უფლების იდენტიფიკაციაზე. დეტალები, წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისას იდენტიფიცირებული საპატენტო უფლებების შესახებ, მოცემული იქნება შესავალ ნაწილში ან/და ისო-ს მიერ პატენტის თაობაზე მიღებული დეკლარაციების სიაში (იხილეთ, [www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents) ).

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ნებისმიერი სავაჭრო დასახელება მოცემულია მომხმარებლისთვის ინფორმაციის მოსახერხებლად მიწოდების მიზნით და არ წარმოადგენს მის მხარდაჭერას.

სტანდარტების ნებაყოფლობითი ბუნების განმარტების, ისო-ს სპეციალური ცნებებისა და შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ფრაზების მნიშვნელობების, აგრეთვე ისო-ს მიერ ვაჭრობაში ტექნიკურ ბარიერებთან (ტბტ) დაკავშირებით მსოფლიო სავაჭრო ორგანიზაციის (ვმო) პრინციპების დაცვის თაობაზე ინფორმაციის გასაცნობად, იხილეთ შემდეგი ბმული URL: [www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html).

წინამდებარე დოკუმენტი მომზადებულ იქნა ტექნიკური კომიტეტის ისო/ტკ 228 მიერ, ტურიზმი და მასთან დაკავშირებული მომსახურებები.

## IV

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

## შესავალი

დღეისთვის, განსაკუთრებული სტანდარტები პლაჟებისთვის არ არსებობს და პლაჟის მენეჯმენტისთვის არის ძალიან მცირე მითითებები, რომელიც ოპერატორებს ეხმარება განსაზღვროს და დაადგინოს პლაჟის მენეჯმენტი. შედეგად, ბევრი პლაჟი არაა განვითარებული ან მართავენ მდგრადი გზით, რაც იწვევს ბუნებრივი სილამაზის გარკვეული ასპექტების გაუარესებას და შესაბამისად, უარყოფითი ეფექტი აქვს პლაჟის მომხმარებლის გამოცდილებაზე. წინამდებარე საერთაშორისო სტანდარტი წარმოადგენს სახელმძღვანელო მითითებას პლაჟის მენეჯმენტისა და უსაფრთხოებისთვის საერთაშორისო ორიენტირის დაარსებისთვის.

წინამდებარე საერთაშორისო სტანდარტის მიზანია დაეხმაროს პლაჟის ოპერატორებს მიიღონ უკეთესად ინფორმირებული გადაწყვეტილებები საუკეთესო პრაქტიკაზე დაფუძნებული თანმიმდევრული მიდგომის გამოყენებით პლაჟების მართვისთვის, რომელზეც ისინი არიან პასუხისმგებლები. ზოგადად პლაჟის ორგანიზაციასთან ერთად, წინამდებარე საერთაშორისო სტანდარტი მოიცავს სხვა მნიშვნელოვან ელემენტებს, როგორცაა განათლებისა და ინფორმაციის მიწოდება პლაჟის უსაფრთხოებაზე, პლაჟზე წვდომაზე და ზონებზე, ზედამხედველობასა და სამაშველო სამუშაოებზე, წყლის ხარისხსა და პლაჟის კეთილმოწყობაზე.

ყოველი პლაჟი უნიკალურია და აქვს თავისი მახასიათებლები. კერძოდ, პლაჟი შეიძლება განისაზღვროს დაბალი აქტივობით წლის უმეტესი პერიოდის განმავლობაში, მაგრამ წელიწადში ორი კვირის განმავლობაში შეიძლება იყოს მაღალი აქტივობა (მაგ., მაღალი სეზონის ან კარნავალის პერიოდში), ამიტომ შესაძლოა საჭიროებდეს განსხვავებული მენეჯმენტისა და დროებითი მახასიათებლების მიღებასა და დამატებას. წინამდებარე საერთაშორისო სტანდარტი მოიცავს როგორც მაღალი, ასევე დაბალი აქტივობის პლაჟებს, პლაჟის ტიპის აშკარა გამიჯვნის გარეშე.

პლაჟის ოპერატორს შეუძლია წინამდებარე საერთაშორისო სტანდარტის განსაკუთრებული მახასიათებლების გამოყენება, კერძოდ პლაჟებზე, რაც გათვალისწინებულია პლაჟის რისკების შეფასების სამუშაოს შედეგებით. პლაჟის რისკების შეფასების სამუშაო არის მარტივი გზა თითოეული პლაჟის მენეჯმენტისა და უსაფრთხოების საკითხების განხილვისთვის.

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია

## სსტ ისო 13009 : 2015/2020

იმისთვის, რომ განვსაზღვროთ, თუ როგორ უნდა განხორციელდეს წინამდებარე საერთაშორისო სტანდარტი, აუცილებელია ძლიერი რისკის მენეჯმენტის პროცესის გამოყენება, რომელიც ხაზს უსვამს თითოეულ პლაჟზე არსებულ რისკებსა და საფრთხეებს და განსაზღვრავს შესაბამის საკონტროლო ზომებს, რომლებიც საჭიროა სიხშირისა ან ზემოქმედების ალბათობის შესამცირებლად (იხილეთ მე-6 თავი). რისკის შეფასება ასევე განსაზღვრავს პლაჟის ტიპს ( მაგ: მაღალი ან დაბალი აქტივობის პლაჟი).

## VI

წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს ნებართვის გარეშე აკრძალულია