

## საქართველოს სტანდარტი

---

ზოგადი მოთხოვნები საგამოცდო და საკალიბრო ლაბორატორიების  
კომპეტენტურობის მიმართ

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის  
ეროვნული სააგენტო  
თბილისი

საინფორმაციო მონაცემები

**1 შემოტანილია:** სსიპ-საქართველოს სტანდარტიზაციისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ მიერ.

**2 მიღებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2018 წლის 07 სექტემბრის №89 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

**3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს** სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) სტანდარტის ისო/იეკ 17025:2017 „ზოგადი მოთხოვნები საგამოცდო და საკალიბრო ლაბორატორიების კომპეტენტურობის მიმართ“ იდენტურ თარგმანს.

**4 ნაცვლად:** ისო/იეკ 17025:2005 „საერთო მოთხოვნები საგამოცდო და საკალიბრებელი ლაბორატორიების კომპეტენტურობის მიმართ“

**5 რეგისტრირებულია:** სსიპ-საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2018 წლის 07 სექტემბერი № 268-1.1-00358

II

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა	V
შესავალი	VII
1 გამოყენების სფერო	1
2 ნორმატიული მითითებები	1
3 ტერმინები და განმარტებები	1
4 ზოგადი მოთხოვნები	3
4.1 მიუკერძოებლობა	3
4.2 კონფიდენციალობა	4
5 მოთხოვნები სტრუქტურის მიმართ	4
6 მოთხოვნები რესურსების მიმართ	5
6.1 ზოგადი ნაწილი	5
6.2 პერსონალი	5
6.3 საშუალებები და გარემო პირობები	6
6.4 მოწყობილობა	6
6.5 მეტროლოგიური მიკვლევადობა	8
6.6 გარედან მოწოდებული პროდუქტები და მომსახურება	8
7 მოთხოვნები პროცესების მიმართ	9
7.1 მოთხოვნების, ტენდერებისა და კონტრაქტების მიმოხილვა	9
7.2 მეთოდების შერჩევა, ვერიფიკაცია და ვალიდაცია	10
7.2.1 მეთოდების შერჩევა და ვერიფიკაცია	10
7.2.2 მეთოდების ვალიდაცია	11
7.3 ნიმუშის აღება	12
7.4 საგამოცდო ან დასაკალიბრებელ ობიექტებთან მოპყრობა	12
7.5 ტექნიკური ჩანაწერები	13
7.6 გაზომვის გაუსაზღვრელობის შეფასება	13
7.7 შედეგების ვალიდურობის უზრუნველყოფა	13
7.8 შედეგების ანგარიშგება	14
7.8.1 ზოგადი ნაწილი	15
7.8.2 საერთო მოთხოვნები (გამოცდის, დაკალიბრების ან ნიმუშის აღების) ანგარიშგების მიმართ	15
7.8.3 კონკრეტული მოთხოვნები გამოცდის ოქმების მიმართ	15
7.8.4 კონკრეტული მოთხოვნები დაკალიბრების სერტიფიკატების მიმართ	16
7.8.5 კონკრეტული მოთხოვნები ნიმუშების აღების ანგარიშგებისათვის	16
7.8.6 შესაბამისობაზე განაცხადის ანგარიშგება	17
7.8.7 მოსაზრების და ინტერპრეტაციის ანგარიშგება	17
7.8.8 ცვლილებების შეტანა ანგარიშგებაში	17

7.9	საჩივრები	17
7.10	შეუსაბამო სამუშაო	18
7.11	მონაცემებისა და ინფორმაციის მენეჯმენტის კონტროლი	19
8	მენეჯმენტის სისტემის მოთხოვნები	19
8.1	ვარიანტები	19
8.1.1	ზოგადი ნაწილი	19
8.1.2	ვარიანტი A	20
8.1.3	ვარიანტი B	20
8.2	მენეჯმენტის სისტემის დოკუმენტაცია (ვარიანტი A)	20
8.3	მენეჯმენტის სისტემის დოკუმენტების კონტროლი (ვარიანტი A)	20
8.4	ჩანაწერების კონტროლი (ვარიანტი A)	21
8.5	ქმედებები რისკებისა და შესაძლებლობების მიმართ (ვარიანტი A)	21
8.6	გაუმჯობესება (ვარიანტი A)	22
8.7	მაკორექტირებელი ქმედებები (ვარიანტი A)	22
8.8	შიდა აუდიტი (ვარიანტი A)	23
8.9	მენეჯმენტის მიმოხილვა (ვარიანტი A)	23
დანართი A (საინფორმაციო)	მეტროლოგიური მიკვლევადობა	25
დანართი B (საინფორმაციო)	მენეჯმენტის სისტემის ვარიანტები	27
ბიბლიოგრაფია		29

## IV

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

## წინასიტყვაობა

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) სტანდარტების ეროვნული ორგანოების (ისო-ს წევრი ორგანოები) მსოფლიო ფედერაციაა. საერთაშორისო სტანდარტებს ამზადებს ისო-ს ტექნიკური კომიტეტი. რომელიმე საკითხით დაინტერესებულ წევრ ორგანოს უფლება აქვს წარმოდგენილი იყოს იმ კომიტეტში, რომელიც ამ საკითხთან დაკავშირებით შეიქმნა. საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო, ისო-სთან ერთად მონაწილეობენ აღნიშნულ სამუშაოებში. ისო და საერთაშორისო ელექტროტექნიკური კომისია (იეკ) ერთობლივად შეიმუშავეს ისო/იეკ-ის დოკუმენტებს ისო-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტის (ისო/კასკო) ხელმძღვანელობით.

წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისა და მისი შემდგომი ჩამოყალიბების პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ დირექტივების პირველ ნაწილში (ნაწილი 1). კერძოდ, აღნიშნულ უნდა იყოს სხვადასხვა მიღებული კრიტერიუმი, რომლებიც საჭიროა ისო-ს სხვადასხვა ტიპის დოკუმენტებისათვის. წინამდებარე დოკუმენტი შედგენილია ისო/იეკ-ის დირექტივების მე-2 ნაწილის სარედაქციო წესების მიხედვით. (იხილეთ: [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives) ).

ყურადღება ექცევა იმას, რომ წინამდებარე დოკუმენტის ზოგიერთი ნაწილი შესაძლებელია ეხებოდეს საპატენტო კანონს. ისო პასუხს არ აგებს ნებისმიერი საპატენტო კანონის დადგენაზე. დოკუმენტის შემუშავებისას არსებული საპატენტო კანონის დეტალები წარმოდგენილი იქნება შესავალში ან/და მიღებული საპატენტო დეკლარაციის ისო-ს სიაში. (იხილეთ: [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives) )

წინამდებარე დოკუმენტში არსებული ნებისმიერი სავაჭრო სახელწოდება წარმოდგენილია მხოლოდ მომხმარებელთა ხელშესაწყობად და არ წარმოადგენს მისი დამტკიცების შემადგენელ ნაწილს.

სტანდარტების ნებაყოფლობითი განმარტების, ისო-ს სპეციფიკური ტერმინების მნიშვნელობის, შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ტერმინოლოგიური შესიტყვებების და ვაჭრობაში მსოფლიო ორგანიზაციის (ვმო) ვაჭრობის ტექნიკური ბარიერების პრინციპებთან ისო-ს შესაბამისობის შესახებ ინფორმაცია იხილეთ შემდეგ ბმულზე URL: [www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html)

წინამდებარე დოკუმენტი შეიმუშავდა ისო-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტის მიერ (კასკო) და წარედგინა ისო-სა და იეკ-ის ეროვნულ ორგანოებს ხმის მისაცემად. დამტკიცებულია ორივე ორგანიზაციის მიერ.

მესამე გამოცემა აუქმებს და ცვლის მეორე გამოცემას (ისო/იეკ 17025:2005), რომელიც ტექნიკურად გადაიხედა.

წინა გამოცემის მთავარი ცვლილებებია:

- წინამდებარე გამოცემაში გამოყენებულმა რისკებზე დაფუძნებულმა აზროვნებამ შესაძლებელი გახადა მიწერილი მოთხოვნების გარკვეულწილად შემცირება და მათი ჩანაცვლება მახასიათებლებზე დაფუძნებული მოთხოვნებით;
- წინა გამოცემასთან შედარებით პროცესები, პროცედურები, დოკუმენტური ინფორმაცია და ორგანიზაციული პასუხისმგებლობები უფრო მოქნილია მოთხოვნების მიმართ;
- დამატებულია "ლაბორატორიის" განმარტება (იხ. 3.6).

## VI

დაუშვებელია წინამდებარე სტანდარტის სრული ან ნაწილობრივი კვლავწარმოება, ტირაჟირება და გავრცელება სსიპ საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ნებართვის გარეშე

## შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი შემუშავებულია ლაბორატორიების მიმართ ნდობის გაზრდისა და ხელშეწყობის მიზნით. წინამდებარე დოკუმენტი მოიცავს ლაბორატორიებისათვის მოთხოვნებს, რომლებიც საშუალებას მისცემს მათ წარმოადგინონ თავიანთი კომპეტენტურობა და სწორი შედეგები. ლაბორატორიები, რომელთა საქმიანობა შეესაბამება წინამდებარე დოკუმენტს, ზოგადად მოქმედებს ისო 9001-ის პრინციპების შესაბამისად.

წინამდებარე დოკუმენტი მოითხოვს ლაბორატორიისგან ქმედებების დაგეგმვას და მათ განხორციელებას რისკებისა და შესაძლებლობების დასადგენად. რისკების და შესაძლებლობების გათვალისწინება ზრდის მენეჯმენტის სისტემის ეფექტურობას, გაუმჯობესებული შედეგების მიღწევასა და უარყოფითი შედეგების თავიდან აცილებას. რისკებისა და შესაძლებლობების დადგენაზე პასუხისმგებელია ლაბორატორია.

წინამდებარე დოკუმენტის გამოყენება ხელს შეუწყობს ლაბორატორიებსა და სხვა ორგანოებს შორის თანამშრომლობას და დაეხმარება ინფორმაციისა და გამოცდილების გაზიარებას, სტანდარტებისა და პროცედურების ჰარმონიზაციას. ქვეყნებს შორის შედეგების აღიარება მხარდაჭერილი იქნება თუ ლაბორატორიები შეესაბამება წინამდებარე დოკუმენტს.

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებულია შემდეგი სიტყვები:

- „სავალდებულო“ აღნიშნავს მოთხოვნას
- „უმჯობესია“ აღნიშნავს რეკომენდაციას
- „ნებადართულია“ აღნიშნავს ნებართვას
- „შეძლება“ აღნიშნავს შესაძლებლობას ან უნარის ქონას.

დამატებითი დეტალები მითითებულია ისო/იეკ დირექტივების მე-2 ნაწილში. კვლევის მიზნებისათვის მომხმარებლებს შეუძლიათ გააზიარონ როგორც საკუთარი ხედვა წინამდებარე დოკუმენტთან დაკავშირებით, ასევე სამომავლო ცვლილებებთან დაკავშირებული პრიორიტეტები შემდგომი გამოცემებისათვის. ონლაინ გამოკითხვაში მონაწილეობის მისაღებად გადადით შემდეგ ბმულზე [17025 ed3 usersurvey](https://www.iso.org/17025-ed3-usersurvey)