საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

# საქართველოს სტანდარტი

## შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის, რომლებიც ატარებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და სერტიფიცირებას -

ნაწილი 11:

## კომპეტენციის მოთხოვნები მენეჯმენტის სისტემების წარმოების მენეჯმენტის (FM) აუდიტისა და სერტიფიცირებისათვის

სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის
ეროვნული სააგენტო

თბილისი

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

## საინფორმაციო მონაცემები

1 **შემოტანილია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ მიერ.

2 **მიღებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2019 წლის 18 ნოემბრის №89 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) და საერთაშორისო ელექტროტექნიკური კომისიის (იეკ) სტანდარტის ისო/იეკ ტს 17021-11:2014 „შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის, რომლებიც ატარებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და სერტიფიცირებას - ნაწილი 11: კომპეტენციის მოთხოვნები მენეჯმენტის სისტემების წარმოების მენეჯმენტის (FM) აუდიტისა და სერტიფიცირებისათვის“ იდენტურ თარგმანს.

4 **პირველად**

5 **რეგისტრირებულია:** სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2019 წლის 18 ნოემბერს №268-1.1-00392



წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს წერილობითი ნებართვის გარეშე აკრძალულია

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი


| | | |
|---|---|---|
| წინასიტყვაობა | | IV |
| შესავალი | | V |
| 1 | გამოყენების სფერო | 1 |
| 2 | ნორმატიული მითითებები | 1 |
| 3 | ტერმინები და განმარტებები | 1 |
| 4 | კომპეტენციის ზოგადი მოთხოვნები | 2 |
| 5 | კომპეტენციის მოთხოვნები მენეჯმენტის სისტემების წარმოების მენეჯმენტის (FM) აუდიტორებისათვის | 2 |
| 5.1 | ზოგადი | 2 |
| 5.2 | ტერმინოლოგია და პროცესები | 3 |
| 5.3 | წარმოების მენეჯმენტის (FM) ორგანიზაციის კონტექსტი | 3 |
| 5.4 | ხელმძღვანელობა | 3 |
| 5.5 | რისკები და შესაძლებლობები | 3 |
| 5.6 | ქმედება | 4 |
| 6 | კომპეტენციის მოთხოვნები პერსონალისათვის, რომლებიც განიხილავენ აუდიტის ანგარიშებს და იღებენ გადაწყვეტილებას სერტიფიკატების გაცემაზე | 4 |
| 6.1 | ტერმინოლოგია და პროცესები | 4 |
| 6.2 | წარმოების მენეჯმენტის (FM) ორგანიზაციის კონტექსტი | 4 |
| 6.3 | რისკები და შესაძლებლობები | 5 |
| 6.4 | ქმედება | 5 |
| 7 | კომპეტენციის მოთხოვნები სხვა პერსონალისათვის | 5 |
| 7.1 | ზოგადი | 5 |
| 7.2 | ტერმინოლოგია და პროცესები | 5 |
| 7.3 | წარმოების მენეჯმენტის (FM) ორგანიზაციის კონტექსტი | 5 |
| დანართი A (საინფორმაციო) | წარმოების მენეჯმენტის (FM) მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისათვის საჭირო ცოდნა | 6 |
| ბიბლიოგრაფია | | 7 |




წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს წერილობითი ნებართვის გარეშე აკრძალულია

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

## წინასიტყვაობა

ისო-მ (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) და იეკ-მა (საერთაშორისო ელექტროტექნიკური კომისია) ჩამოაყალიბეს საერთაშორისო სტანდარტიზაციის სპეციალური სისტემა. ეროვნული სააგენტოები, რომლებიც ისო-სა ან იეკ-ის წევრები არიან, მონაწილეობენ საერთაშორისო სტანდარტების შემუშავებაში ტექნიკური კომიტეტის მეშვეობით, რომელიც მუშაობს ტექნიკური საქმიანობის კონკრეტული მიმართულებებით. ისო-სა და იეკ-ის ტექნიკური კომიტეტები თანამშრომლობენ საერთო ინტერესების სფეროებში. სხვა საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო, ისო-სა და იეკ-თან ერთად ასევე მონაწილეობენ ამ სამუშაოებში.

წინამდებარე დოკუმენტის შემუშავებისა და მისი შემდგომი გამოყენების პროცედურები აღწერილია ისო/იეკ დირექტივებში, ნაწილ 1-ში. კერძოდ, აღსანიშნავია განსხვავებული ტიპის დოკუმენტების მოსაწონებლად საჭირო განსხვავებული კრიტერიუმები. წინამდებარე დოკუმენტის პროექტი შემუშავდა ისო/იეკ დირექტივების სარედაქციო წესების მე-2 ნაწილის მიხედვით. (იხ. www.iso.org/directives).

შესაძლებელია, რომ წინამდებარე დოკუმენტის ზოგიერთი ნაწილი სარგებლობდეს საპატენტო უფლებებით. ისო და იეკ არ არის პასუხისმგებელი ასეთი საპატენტო უფლებების დადგენაზე. დოკუმენტის შემუშავებისას იდენტიფიცირებული ნებისმიერი საპატენტო უფლებების დეტალები შეტანილი იქნება შესავალ ნაწილში და/ან ისო-ს მიღებულ საპატენტო დეკლარაციის სიაში ( იხ. www.iso.org/patents) ან იეკ-ის მიღებული საპატენტო დეკლარაციების ჩამონათვალში (იხ. see http://patents.iec.ch).

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ნებისმიერი სავაჭრო დასახელება წარმოდგენილია მომხმარებელთა ხელშესაწყობად და არ არის მისი მხარდამჭერი.

შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული ისო-ს სპეციფიკური ტერმინებისა და ტერმინოლოგიური შესიტყვებების მნიშვნელობის განმარტებისათვის, აგრეთვე ისო-ს ერთგულების დასადასტურებლად ვაჭრობაში მსოფლიო ორგანიზაციის (ვმო) პრინციპების მიმართ ვაჭრობის ტექნიკური ბარიერების(TBT) ასახსნელად, იხ. შემდეგი: www.iso.org/iso/foreword.html.

ისო-ს შესაბამისობის შეფასებასთან დაკავშირებული სპეციალური ტერმინებისა და ტერმინოლოგიური შესიტყვებების მნიშვნელობების განსამარტავად, ასევე ინფორმაცია ვაჭრობის ტექნიკურ ბარიერებში (TBT) ისოს თანამიმდევრულობის შესახებ ვმო-ს (WTO) პრინციპების მიმართ, იხ. შემდეგი: www.iso.org/iso/foreword.html

წინამდებარე დოკუმენტი მომზადებულია ისო-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტის (კასკო) მიერ.

ისო/იეკ 17021 სერიების ყველა ნაწილის სია განთავსებულია ისო-ს ვებგვერდზე.

ნებისმიერი გამოხმაურება ან შეკითხვები წინამდებარე დოკუმენტის შესახებ უნდა დაეგზავნოს მომხმარებლების სტანდარტიზაციის ეროვნულ ორგანოებს, რომელთა სრული სია შეგიძლიათ იხილოთ: www.iso.org./members.html.



წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს წერილობითი ნებართვის გარეშე აკრძალულია

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

## შესავალი

წარმოების მენეჯმენტი (FM) აერთიანებს მრავალ დისციპლინას საზოგადოებების, თემებისა და ორგანიზაციების შედეგიანობაზე, პროდუქტიულობასა და ეკონომიურობაზე, აგრეთვე იმ მეთოდზე გავლენის მოსაპოვებლად, რომლის საშუალებითაც ადამიანები ურთიერთობენ გარემოსთან. წარმოების მენეჯმენტი (FM) გავლენას ახდენს მსოფლიო საზოგადოებისა და მოსახლეობის ჯანმრთელობაზე, კეთილდღეობასა და ცხოვრების ხარისხზე მის მიერ განხორციელებული მომსახურებით და მისი მიწოდებით. ისო 41001 აკავშირებს ობიექტურ სტრუქტურებს, რომლებიც საშუალებას აძლევს წარმოების მენეჯმენტს (FM) განავითაროს საკუთარი მიზნები და ხედვა. პერსონალი, რომელიც ატარებს მენეჯმენტის სისტემის სერტიფიცირებას წარმოების მენეჯმენტისთვის (FM) უნდა ფლობდეს როგორც ისო/იეკ 17021-1:2015-ში მოცემულ ზოგად კომპეტენციას, ასევე წინამდებარე დოკუმენტში აღწერილი სპეციფიკური/კონკრეტული მენეჯმენტის სისტემისათვის საჭირო კომპეტენციასაც.

წინამდებარე დოკუმენტი ავსებს ისო/იეკ 17021-1:2015-ის მოთხოვნებსა და სახელმძღვანელო პრინციპებს (იხ. ისო/იეკ 17021-1:2015, თავი 4), კერძოდ, ის აშუქებს სერტიფიცირების პროცესში ჩართული პერსონალის კომპეტენტურობის მოთხოვნებს, რომლებიც დადგენილია ისო/იეკ 17021-1:2015-ის A დანართში.

სერტიფიცირების ორგანოები პასუხისმგებელნი არიან დაინტერესებული მხარეების, მათ შორის, იმ ორგანიზაციების კლიენტებისა და მომხმარებლების ჩათვლით, რომელთა მენეჯმენტის სისტემა სერტიფიცირებულია, რაც უზრუნველყოფს, რომ წარმოების მენეჯმენტისთვის (FM) მენეჯმენტის სისტემის აუდიტს უხელმძღვანელებენ მხოლოდ ის აუდიტორები, რომლებსაც მეტი კომპეტენცია აქვთ. იგულისხმება, რომ ყველა აუდიტორი ფლობს ისო/იეკ 17021-1-ში აღწერილ ზოგად კომპეტენციას, აგრეთვე წინამდებარე დოკუმენტში აღწერილ სპეციფიკურ კომპეტენციას. სერტიფიკაციის ორგანოებმა თავად უნდა განსაზღვრონ აუდიტის კონკრეტული გუნდის კომპეტენცია, რომელიც თითოეული აუდიტის გამოყენების სფეროსთვისაა საჭირო.

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებულია შემდეგი სიტყვები:

- „უნდა“ ( shall- აუცილებელია) აღნიშნავს მოთხოვნას;
- „უნდა“ (should - სასურველია) აღნიშნავს რეკომენდაციას;
- „შესაძლოა“ (may) აღნიშნავს ნებართვას;
- "შეუძლია“ (can) აღნიშნავს შესაძლებლობას ან უნარს.

დამატებითი დეტალები იხილეთ ისო/იეკ დირექტივების მე-2 ნაწილში.

კვლევის მიზნებიდან გამომდინარე, მომხმარებლებს ვთხოვთ, გაგვიზიარონ წინამდებარე დოკუმენტის შესახებ მათი შეხედულებები და პრიორიტეტები შემდგომი გამოცემებისათვის. ონლაინ გამოკითვებში მონაწილეობისათვის იხ:
https://www.surveymonkey.com/r/BS2ZD9R



წინამდებარე სტანდარტის ნებისმიერი ფორმით გავრცელება სააგენტოს წერილობითი ნებართვის გარეშე აკრძალულია