

## საქართველოს სტანდარტი

---

შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის,  
რომლებიც ატარებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და  
სერტიფიცირებას -

ნაწილი 6:

კომპეტენციის მოთხოვნები ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის  
სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისათვის

სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის  
ეროვნული სააგენტო

თბილისი

საინფორმაციო მონაცემები

1 შემოტანილია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ მიერ.

2 მიღებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2019 წლის 19 სექტემბრის №63 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) და საერთაშორისო ელექტროტექნიკური კომისიის (იეკ) სტანდარტის ისო 17021-6:2014 „შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის, რომლებიც ატარებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და სერტიფიცირებას - ნაწილი 6: კომპეტენციის მოთხოვნები ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისათვის“ იდენტურ თარგმანს.

4 პირველად

5 რეგისტრირებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2019 წლის 19.09.2019წ. №268-1.1-00383

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა	IV
შესავალი	VI
1 გამოყენების სფერო	1
2 ნორმატიული მითითებები	1
3 ტერმინები და განმარტებები	1
4 კომპეტენციის ზოგადი მოთხოვნები	2
5 კომპეტენციის მოთხოვნები ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემების (BCMS) აუდიტორებისა და აუდიტორული ანგარიშების შემსწავლელი პერსონალის, ასევე სერტიფიცირების მინიჭების შესახებ გადაწყვეტილების მიმღები პერსონალისთვის	
5.1 ზოგადი მიმოხილვა	2
5.2 ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის (BCM) ტერმინოლოგია	3
5.3 ორგანიზაციის კონტექსტი	3
5.4 შესაბამისი კანონები, რეგულაციები და სხვა მოთხოვნები	3
5.5 ურთიერთობები ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის პროცესში	3
5.6 ბიზნესზე გავლენის ანალიზი და რისკის შეფასება	3
5.7 უწყვეტობა და აღდგენის სტრატეგიები	4
5.8 ინციდენტის მენეჯმენტი	4
5.9 ბიზნესის უწყვეტობის გეგმები	5
5.10 ბიზნესის უწყვეტობის სავარჯიშოები	5
5.11 ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემების (BCMS) შესრულების შეფასება	5
6 კომპეტენციის მოთხოვნები იმ პერსონალისთვის, რომლებიც განიხილავენ განცხადებებს აუდიტის გუნდის საჭირო კომპეტენციის, აუდიტის დროის განსასაზღვრავად და აუდიტის გუნდის წევრების შესარჩევად	5
6.1 ზოგადი ინფორმაცია	5
6.2 ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის (BCM) ტერმინოლოგია	6
6.3 ორგანიზაციის კონტექსტი	6
6.4 ურთიერთობები ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის პროცესში	6
დანართი A (საინფორმაციო) ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემების (BCMS) აუდიტისა და სერტიფიცირებისთვის საჭირო ცოდნა	7
ბიბლიოგრაფია	9

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

## წინასიტყვაობა

ისო-მ (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) და იეკ-მა (საერთაშორისო ელექტროტექნიკური კომისია) ჩამოაყალიბეს საერთაშორისო სტანდარტიზაციის სპეციალური სისტემა. ეროვნული სააგენტოები, რომლებიც ისო-სა ან იეკ-ის წევრები არიან, მონაწილეობენ საერთაშორისო სტანდარტების შემუშავებაში ტექნიკური კომიტეტის მეშვეობით, რომელიც მუშაობს ტექნიკური საქმიანობის კონკრეტული მიმართულებებით. ისო-სა და იეკ-ის ტექნიკური კომიტეტები თანამშრომლობენ საერთო ინტერესების სფეროებში. სხვა საერთაშორისო ორგანიზაციები, სამთავრობო და არასამთავრობო, ისო-სა და იეკ-თან ერთად ასევე მონაწილეობენ ამ სამუშაოებში. შესაბამისობის შეფასების საკითხებში ისო-ს კომიტეტი (კასკო) პასუხისმგებელია საერთაშორისო სტანდარტებისა და სახელმძღვანელოების დახვეწაზე.

საერთაშორისო სტანდარტები შემუშავდება ისო/იეკ დირექტივების მე-2 ნაწილში მოცემული წესების თანახმად.

საერთაშორისო სტანდარტების პროექტები ეგზავნება შესაბამის ეროვნულ ორგანოებს ხმის მისაცემად. საერთაშორისო სტანდარტის ფორმით გამოსაქვეყნებლად საჭიროა ხმის მიმცემი ეროვნული ორგანოების, სულ მცირე, 75 %-იანი მხარდაჭერა.

სხვა შემთხვევებში, განსაკუთრებით მაშინ, როდესაც საბაზრო მოთხოვნებიდან გამომდინარე, შექმნილია გადაუდებელი მდგომარეობა ასეთი დოკუმენტის არსებობისთვის, ტექნიკურ კომიტეტს შეუძლია გამოაქვეყნოს სხვა ტიპის დოკუმენტები:

- საყოველთოდ ხელმილსაწვდომი ისო/იეკ სპეციფიკაცია (Publicly Available Specification) (ისო/იეკ პას) ეს არის შეთანხმება ტექნიკურ ექსპერტებს შორის, რომლებიც გაერთიანებული არიან ისო-ს სამუშაო ჯგუფში. სპეციფიკაციის გამოქვეყნება დასაშვებია მხოლოდ მაშინ, თუ ის დადასტურდა ხმის მიცემის საფუძველზე ძირითადი კომიტეტის წევრების 50%-ზე მეტმა.

- ისო/იეკ ტექნიკური სპეციფიკაცია (ისო/იეკ ტს) წარმოადგენს ტექნიკური კომიტეტის წევრებს შორის ხელშეკრულებას. მისი გამოქვეყნება დასაშვებია მხოლოდ მაშინ, თუ დადასტურდა ხმის მიცემის შედეგად კომიტეტის წევრების 2/3-ის მიერ.

ისო/პას ან ისო/ტს ხელახლა განიხილება სამი წლის შემდეგ, რათა გადაწყდეს, შესაძლებელია თუ არა მისი კიდევ მომდევნო სამი წლით დამტკიცება, ის გადაისინჯება რათა იქცეს საერთაშორისო სტანდარტად ან საერთოდ გაუქმდეს. თუ ისო/პას ან ისო/ტს დამტკიცდა, ის განახლება მომდევნო სამი წლის შემდეგ, რა დროისთვისაც იგი უნდა გახდეს ან საერთაშორისო სტანდარტი ან საერთოდ გაუქმდეს.

საყურადღებოა ის ფაქტი, რომ შესაძლოა წინამდებარე დოკუმენტის რომელიმე ელემენტი საპატენტო უფლების საგანი გახდეს. ისო არ იღებს პასუხისმგებლობას ასეთი საპატენტო უფლებების გამოვლენაზე.

ისო/იეკ ტს 17021-6 მომზადებულია ისო-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტის (კასკო-ს) მიერ.

## IV

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

ისო/იეკ 17021 შედგება ქვემოთ ჩამოთვლილი ნაწილებისგან ზოგადი სათაურით - შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები აუდიტის და სერტიფიცირების მენეჯმენტის სისტემების ჩამტარებელი ორგანოებისთვის:

- ნაწილი 2: მოთხოვნები გარემოს დაცვის მენეჯმენტის სისტემების მიმართ აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისათვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 3: მოთხოვნები ხარისხის მენეჯმენტის სისტემების მიმართ აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისათვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 4: მოთხოვნები ღონისძიებათა მდგრადობის მენეჯმენტის სისტემების მიმართ აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისათვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 5: მოთხოვნები აქტივების მენეჯმენტის სისტემების მიმართ აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისათვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 6: მოთხოვნები ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემების მიმართ აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისათვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 7: მოთხოვნები საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოების მენეჯმენტის სისტემების მიმართ აუდიტისა და სერტიფიცირების კომპეტენტურად ჩატარებისათვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

ისო/იეკ 17021:2011-ის მომდევნო ვერსია აისახება მომდევნო ნაწილებზე და ჩაენაცვლება ისო/იეკ 17021-1-ს.

შესავალი

წინამდებარე ტექნიკური სპეციფიკაცია ავსებს ისო/იეკ 17021:2011 დოკუმენტს. კერძოდ, ის განმარტავს იმ პერსონალის კომპეტენციის მოთხოვნებს, რომლებიც ჩართული არიან ისო/იეკ 17021:2011-ის დანართ A-ში მოცემული სერტიფიცირების პროცესში.

ისო/იეკ 17021:2011-ის მე-4 მუხლში მოცემული სახელმძღვანელო პრინციპები მოცემული ტექნიკური მახასიათებლების მოთხოვნების საფუძველია.

სერტიფიცირების ორგანოები პასუხისმგებელი არიან დაინტერესებული მხარეების, კერძოდ, კლიენტებისა და იმ ორგანიზაციის მომხმარებლების მიმართ, რომელთა მენეჯმენტის სისტემების სერტიფიცირებაც ხორციელდება და რომლის მიზანია ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემის (BCMS) სერტიფიცირების სანდოობა უზრუნველყოს მხოლოდ სერტიფიცირების პერსონალმა, რომლებმაც გამოავლინეს შესაბამისი კომპეტენცია.

ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემის (BCMS) სერტიფიცირების პერსონალს მოეთხოვება ისო/იეკ 17021:2011-ში წარმოდგენილი ზოგადი კომპეტენციის, ასევე იმ კონკრეტული ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემის (BCMS) კომპეტენციების ფლობა, რომლებიც აღწერილია წინამდებარე ტექნიკურ მახასიათებელში.

სერტიფიცირების ორგანოებმა უნდა განსაზღვრონ კონკრეტული აუდიტის ჯგუფის კომპეტენცია თითოეული ბიზნესის უწყვეტობის მენეჯმენტის სისტემის (BCMS) აუდიტის ფარგლებში.

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებულია შემდეგი სიტყვები:

- „უნდა“ ( shall- აუცილებელია) აღნიშნავს მოთხოვნას;
- „უნდა“ (should - სასურველია) აღნიშნავს რეკომენდაციას;
- „შესაძლოა“ (may) აღნიშნავს ნებართვას;
- "შეუძლია“ (can) აღნიშნავს შესაძლებლობას ან უნარს.

დამატებითი დეტალები იხილეთ ისო/იეკ დირექტივების მე-2 ნაწილში.

კვლევის მიზნებისთვის მომხმარებლებს შეუძლიათ ერთმანეთისთვის შეხედულებების გაზიარება წინამდებარე სპეციფიკაციასთან დაკავშირებით და მომდევნო გამოცემებში ცვლილებების პრიორიტეტების შესარჩევად.

ონლაინ გამოკითხვაში მონაწილეობის მისაღებად მიჰყევით ქვემოთ წარმოდგენილ ბმულს: <https://www.surveymonkey.com/s/TPTVJCL>

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.