

საქართველოს სტანდარტი

შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის,
რომლებიც ატარებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და
სერტიფიცირებას -

ნაწილი 5:

კომპეტენციის მოთხოვნები აქტივების მენეჯმენტის სისტემების
აუდიტისა და სერტიფიცირებისათვის

სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის
ეროვნული სააგენტო

თბილისი

საინფორმაციო მონაცემები

1 შემოტანილია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს სტანდარტების დეპარტამენტის მიერ.

განხილულია სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ მიერ.

2 მიღებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს გენერალური დირექტორის 2019 წლის 19 სექტემბრის №63 განკარგულებით სტანდარტიზაციის ტექნიკური კომიტეტის ტკ 2 „მენეჯმენტი და შესაბამისობის შეფასება“ გადაწყვეტილების საფუძველზე.

3 წინამდებარე სტანდარტი წარმოადგენს სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ისო-ს) და საერთაშორისო ელექტროტექნიკური კომისიის (იეკ) სტანდარტის ისო/იეკ 17021-5:2014 „შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანიზაციებისათვის, რომლებიც ატარებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და სერტიფიცირებას - ნაწილი 5: კომპეტენციის მოთხოვნები აქტივების მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისათვის“ იდენტურ თარგმანს.

4 პირველად

5 რეგისტრირებულია: სსიპ - საქართველოს სტანდარტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს საქართველოს სტანდარტების რეესტრში 2019 წლის 19 სექტემბერი №268-1.1-00382

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

სარჩევი

წინასიტყვაობა	IV
შესავალი	V
1 გამოყენების სფერო	1
2 ნორმატიული მითითებები	1
3 ტერმინები და განმარტებები	2
4 ზოგადი კომპეტენციების მოთხოვნები	2
5 კომპეტენციის მოთხოვნები აქტივების მენეჯმენტის სისტემის აუდიტის გუნდისათვის და მათთვის, ვინც ამოწმებს აუდიტის ანგარიშს და იღებს გადაწყვეტილებას სერტიფიცირების საკითხების შესახებ	2
5.1 აქტივების მენეჯმენტის ტერმინოლოგია, განმარტებები და პრინციპები	2
5.2 აქტივების მენეჯმენტის პრაქტიკა, საქმიანობა და მეთოდოლოგია	3
5.3 აქტივების მენეჯმენტის სისტემის სტანდარტები და ნორმატიული დოკუმენტები	3
5.4 ბიზნესის მენეჯმენტის პრაქტიკა	4
5.5 კლიენტის ბიზნესსექტორი	4
5.6 კლიენტის პროდუქცია და მომსახურება, პროცესები და ორგანიზაცია	4
6 კომპეტენციის მოთხოვნები სხვა პერსონალისათვის	5
ბიბლიოგრაფია	6

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

წინასიტყვაობა

ისო (სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია) და იეკ (საერთაშორისო ელექტროტექნიკური კომისია) ქმნიან მსოფლიოს სტანდარტიზაციის სპეციალიზებულ სისტემას. ეროვნული ორგანოები, რომლებიც ისო-ს ან იეკ-ის წევრები არიან, მონაწილეობენ საერთაშორისო სტანდარტების განვითარებაში შესაბამისი ორგანიზაციის დახმარებით, კერძოდ, ტექნიკური საქმიანობის კონკრეტულ სფეროში სამუშაოდ შექმნილი ტექნიკური კომიტეტების საშუალებით. ისო-სა და იეკ-ის ტექნიკური კომიტეტები თანამშრომლობენ საერთო ინტერესის სფეროებში. საერთაშორისო სამთავრობო და არასამთავრობო ორგანიზაციები ისო-სთან და იეკ-თან შეთანხმებით ასევე მონაწილეობენ ამ საქმიანობაში. ისოს-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტი (კასკო) პასუხისმგებელია შესაბამისობის შეფასების სფეროს საერთაშორისო სტანდარტებისა და სახელმძღვანელო წესების შემუშავებაზე.

საერთაშორისო სტანდარტები მომზადებულია ისო/იეკ-ის დირექტივების მე-2 ნაწილში მოცემული წესების შესაბამისად.

საერთაშორისო სტანდარტების პროექტები იგზავნება ეროვნულ ორგანოებში კენჭისყრისთვის. საერთაშორისო სტანდარტად გამოქვეყნებისთვის საჭიროა ხმის მიცემაში მონაწილე ეროვნული ორგანოების, სულ მცირე, 75%-ის თანხმობა. სხვა ვითარებაში, განსაკუთრებით, როდესაც ასეთ დოკუმენტზე ბაზრის გადაუდებელი მოთხოვნა არსებობს, ტექნიკურ კომიტეტს უფლება აქვს გამოაქვეყნოს სხვა ტიპის დოკუმენტი:

- ისო/იეკ-ის საჯაროდ ხელმისაწვდომი სპეციფიკაცია (ისო/იეკ პას) შეთანხმებულია ისოს-ს სამუშაო ჯგუფის ტექნიკურ ექსპერტებს შორის და მიღებულია გამოსაქვეყნებლად, თუ იგი დამტკიცებულია ძირითადი კომიტეტის ხმის მიცემაში მონაწილე წევრთა 50%-ის მიერ.

- ისო/იეკ-ის ტექნიკური სპეციფიკაცია (ისო/იეკ ტს) შეთანხმებულია ტექნიკური კომიტეტის წევრებს შორის და მიღებულია გამოსაქვეყნებლად, თუ იგი დამტკიცებულია კომიტეტის ხმის მიცემაში მონაწილე წევრთა 2/3-ის მიერ.

ისო/პას ან ისო/ტს ფასდება სამი წლის შემდეგ, რათა გადაწყდეს, მიიღონ თუ არა იგი სამოქმედოდ შემდგომი სამი წლის განმავლობაში. გადაიხედოს საერთაშორისო სტანდარტად შემუშავებისთვის ან გაუქმდეს. ისო/პას-ის ან ისო/ტს-ის დამტკიცების შემთხვევაში ის კვლავ უნდა შეფასდეს მომდევნო სამი წლის შემდეგ, რათა იქცეს საერთაშორისო სტანდარტად ან გაუქმდეს.

IV

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.

აღსანიშნავია, რომ შესაძლოა, წინამდებარე დოკუმენტის გარკვეული ნაწილების მიმართ მოქმედებდეს საპატენტო უფლებები. ისო არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ან ყველა ასეთი საპატენტო უფლების იდენტიფიკაციაზე.

ისო/იეკ/ტს 17021-5 მომზადებულია ისო-ს შესაბამისობის შეფასების კომიტეტის (კასკო) მიერ.

ისო/იეკ 17021, საერთო სახელწოდებით, შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანოებისთვის, რომლებიც ატარებენ მენეჯმენტის სისტემების აუდიტსა და სერტიფიცირებას, შედგება შემდეგი ნაწილებისგან:

- ნაწილი 2: კომპეტენციის მოთხოვნები გარემოს დაცვის მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისთვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 3: კომპეტენციის მოთხოვნები ხარისხის მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისთვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 4: კომპეტენციის მოთხოვნები მოვლენათა მდგრადობის მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისთვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

- ნაწილი 5: კომპეტენციის მოთხოვნები აქტივების მენეჯმენტის სისტემების აუდიტისა და სერტიფიცირებისთვის [ტექნიკური სპეციფიკაცია]

ისო/იეკ 17021:2011-ის გადასინჯვის შემდეგ, მასში აისახება სხვადასხვა ნაწილები და მისი სახელწოდება იქნება ისო/იეკ 17021:1.

შესავალი

წინამდებარე ტექნიკური სპეციფიკაცია ავსებს ისო/იეკ 17021:2011-ს. კერძოდ, იგი განმარტავს მოთხოვნებს ისო/იეკ 17021:2011-ის A დანართში მოცემული სერტიფიცირების პროცესში მონაწილე პერსონალის კომპეტენციისათვის.

ისო/იეკ 17021:2011-ის მე-4 თავის სახელმძღვანელო პრინციპები წინამდებარე ტექნიკურ სპეციფიკაციაში ჩამოყალიბებული მოთხოვნების საფუძველია. სერტიფიცირების ორგანოები პასუხისმგებელი არიან დაინტერესებული მხარეების, მათი კლიენტებისა და იმ ორგანიზაციების მომხმარებლების წინაშე, რომელთა მენეჯმენტის სისტემების სერტიფიცირებაც ტარდება, რომ მხოლოდ იმ აუდიტორებს ექნებათ უფლება, ჩაატარონ აქტივების მენეჯმენტის სისტემის აუდიტი, რომლებიც გამოავლენენ შესაბამის კომპეტენციას.

გეგმის თანახმად, აქტივების მენეჯმენტის სისტემის ყველა აუდიტორს უნდა ჰქონდეს როგორც ისო/იეკ 17021:2011-ში აღწერილი ზოგადი კომპეტენცია, ასევე წინამდებარე ტექნიკურ სპეციფიკაციაში აღწერილი აქტივების მენეჯმენტის სისტემის სპეციალური კომპეტენციები.

სერტიფიცირების ორგანოებს დასჭირდებათ აუდიტის გუნდის სპეციალური კომპეტენციების იდენტიფიცირება აქტივების მენეჯმენტის სისტემის თითოეული აუდიტის მოქმედების სფეროს შესაბამისად. აქტივების მენეჯმენტის სისტემის აუდიტის გუნდის შერჩევა დამოკიდებული იქნება სხვადასხვა ფაქტორზე, მათ შორის, კლიენტის პროდუქციაზე, მომსახურებასა და აქტივების სახეობაზე.

კომპლექსური, წარმოების მრავალი ადგილის აუდიტის ან მოზრდილი ორგანიზაციების აუდიტისთვის საჭირო იქნება საკმარისი რაოდენობის კომპეტენტური კადრები რათა მათ უზრუნველყონ თანმიმდევრულობა და აუდიტის შედეგების მართვა.

წინამდებარე სტანდარტში აღწერილია ასევე კომპეტენციის მოთხოვნები მათთვის, ვინც ამოწმებს აუდიტის დასკვნას და იღებს გადაწყვეტილებას სერტიფიცირების თაობაზე, ასევე სერტიფიცირების საქმიანობაში ჩართული სხვა პერსონალისთვისაც.

წინამდებარე ტექნიკურ სპეციფიკაციაში გამოყენებულია შემდეგი სიტყვები:

- „უნდა“ (shall- აუცილებელია) აღნიშნავს მოთხოვნას;
- „უნდა“ (should - სასურველია) აღნიშნავს რეკომენდაციას;
- „შესაძლოა“ (may) აღნიშნავს ნებართვას;
- "შეუძლია“ (can) აღნიშნავს შესაძლებლობას ან უნარს.

სხვა დეტალებისთვის იხილეთ, ისო/იეკ დირექტივები, ნაწილი 2.

VI

საინფორმაციო ნაწილი. სრული ტექსტის სანახავად შეიძინეთ სტანდარტი.